

## Datadeling - Vilkår

### Beskrivelse af servicen

Datadeling er en service, som tilbydes erhvervskunder, som ønsker at følge energi- og vandforbruget på hovedmålerne i ejendommen.

Det er muligt at oprette abonnement på adgang til data fra en måler og tildele til 3. part. Eksempelvis en energi-rådgiver/samarbejdspartner, som skal bruge data til at overvåge ejendommens energi- og vandforbrug.

### Datadeling

Hvis kunden gennem selvbetjeningsløsningen vælger at give adgang til egne data til 3. part, så skal kunden selv forud for dette have indgået en databehandleraftale m.m. for de 3.parts virksomheder, som gives adgang til data.

Det påhviler således kunden selv at sikre at databehandleraftalen er på plads og de nødvendige kontaktoplysninger er tilvejebragte (3. parts CVR nummer samt mail adresse for kommunikation med virksomheden), da disse bruges under oprettelsen af 3. part som abonnent.

### Data tilgængelighed

Data fra de fjernaflæste målere hjemtages normalt på timebasis, og stilles til rådighed i den udstrækning de er korrekt hjemtaget til Aalborg Forsynings fjernaflæsningsdatabase. Der vil kunne være timebaserede aflæsninger, som grundet forhold der er udenfor Aalborg Forsynings kontrol, ikke med fuld regelmæssighed kan hjemtages. I disse tilfælde udstiller dataservicen de data som er til rådighed for Aalborg Forsyning på et givent tidspunkt. Der kan således ikke til alle tider garanteres et fuldt timebaseret datasæt fra en given måler.

Når der oprettes abonnement på datadeling, vil det være muligt at hente data op til 3 gange i døgnet. Der kan hentes data for de tre foregående døgn eller mindre, hvis det ønskes.

### Betaling

Det årlige gebyr for datadeling opkræves sammen med den normale afregning af forbrug på måleren. Ved afmelding af abonnement, vil det blive opgjort på næstkommende faktura.

### Gyldighedsperiode/ikrafttræden/fortrydelsesret

Aftalen træder i kraft på tilmeldingsdatoen og er gældende, indtil denne opsiges af en af parterne. Der er en fortrydelsesret på 14 dage fra Aalborg Forsynings registrering af tilmelding.