

Vejledning til din varmeregning

Fakturanummer...
Fakturadato

Kundenummer ...:

Kontraktnummer ...:
Side: 1 af 4

Aalborg Service A/S
Stigsborg Brygge 5
9400 Nørresundby
CVR.nr.: 33164610
www.aalborgforsyning.dk

Opgørelse og ny aconto

Installationsnummer: 330552 Adresse: Limfjordsvej 851, 9000 Aalborg

Varme Aalborg Varme A/S	5.670,17	DKK
Total	5.670,17	DKK
Faktureret aconto	-3.718,68	DKK
For lidt opkrævet	1.951,49	DKK
Ny aconto rate	1.065,31	DKK
I alt til betaling inkl. moms og afgifter	3.016,80	DKK

Kundenummer
Vi skal bruge dit kundenummer, hvis du ringer eller skriver til os.

Opgørelse
Fra 1. januar 2022 afregner vi fjernvarme i kWh/MWh i stedet for m3. Derfor opgør vi på denne faktura, hvor meget fjernvarme du har brugt frem til d. 31.12.21 i m3 og for januar måned 2022 i kWh/MWh.

Ny aconto
Du skal betale ny aconto-rate for fjernvarme (nu i kWh).
På side 3 kan du se flere detaljer for, hvad det er, du skal betale.

aalborgforsyning.dk
På aalborgforsyning.dk kan du på Min side finde tidligere regninger - både opgørelser og ren aconto. Her kan du desuden løbende følge dit fjernvarmeforbrug - og hvor godt du udnytter din fjernvarme. Ligesom du kan i appen Watts - din energiassistent.

Din samlede udgift til fjernvarme frem til den 31.01.22. Du kan se perioden, du betaler for under "opgørelse" på side 3 (i højre side).

Linjen viser, om du har betalt for meget eller for lidt for fjernvarme (aconto-betalinger i 2021). Eksemplet viser, hvordan det ser ud, hvis du har betalt for lidt i aconto.

Beløbet du skal betale aconto for fjernvarme.

Det samlede beløb du skal betale. Det dækker din aconto-betaling for den næste periode. Hvis du har betalt for meget aconto frem til 31.01.22 bliver beløbet trukket fra det beløb, du skal betale aconto. Har du betalt for lidt bliver beløbet lagt til det, du skal betale aconto. På dette eksempel er der opkrævet for lidt.

Hvis du er tilmeldt betalingsservice, vil der i stedet for et indbetalingskort bare stå "Opkræves via Betalingsservice den "dato".

Afrives inden betaling

Reg.nr.	Kontonr.	INDBETALINGSKORT	KA71
Kan betales i pengeinstituttet og på posthuse			KVITTERING
		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 84728586 Aalborg Service A/S Stigsborg Brygge 5 9400 Nørresundby	Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 84728586 Aalborg Service A/S Stigsborg Brygge 5 9400 Nørresundby
		Underskrift ved overførelse fra konto	Kvittering
Kroner	Øre	Betalingsdato	Kroner
3.016	80	02.02.22	3.016 80
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Day Måned År	Tilmelding til BetalingsService

FIK 752 (06-00) 1234-600

Fakturanummer...

Kundennummer ...

Kontraktnummer ...

Fakturadato

Side

SPØRGSMÅL TIL REGNINGEN?

På vores hjemmeside www.aalborgforsyning.dk finder du svar på mange spørgsmål. Her finder du også information om takster, driftsinformation og meget andet.

Du kan logge ind på "Min side" ved at benytte NemID eller oprette dig via kundennummer og adgangskode, se mere på vores hjemmeside. Under "Min side" finder du tidligere regninger, aflæsninger m.m. Du kan også se og rette dine kontaktoplysninger, tilmelde regningerne Betalingsservice m.v.

Finder du ikke det, du søger – eller har du ikke adgang til nettet - så er vi klar til at hjælpe dig på telefon 9982 8299. Du kan ringe mandag til torsdag kl. 8-15 og fredag kl. 8-14.

SKORSTENSFEJERGEBYR

I nogle tilfælde opkræves der gebyr for skorstensfejning. Gebyret dækker indeværende år.

Hvis du har spørgsmål hertil, skal du henvende dig til:

- Aalborg Skorstensfejervæsen, tlf. 9818 1584, mail: jens.hellmers@skorstensfejeren.dk
- Skorstensfejerfirmaet Sunds, tlf. 2088 3304 eller tlf. 2088 3303, mail: sunds@skorstensfejeren.dk
- Skorstensfejermester Kai Møller Hansen, tlf. 9839 2302, mobil. 4020 2302, mail: rebild@skorstensfejeren.dk
- Skorstensfejermester Allan B. Nielsen, tlf. 2172 8023, mail: aalborgsyd@skorstensfejeren.dk

MELD FLYTNING

Hvis du skal flytte, skal du huske at melde flytning til Kundeservice. Det er vigtigt, fordi du hæfter for forbrug og abonnement, indtil målerne er aflæst, og flytningen er meldt. Du skal melde flytning på vores hjemmeside under Meld flytning.

Inden du indberetter din flytning, skal du aflæse din/e målere. Du skal derfor først indberette din flytning, når du ikke længere hæfter for forbrugsstedet.

BETALING

Betaling kan kun ske via Betalingsservice eller ved anvendelse af oplysningerne på indbetalingskortet. Vi kan ikke modtage betaling med check eller kontanter. Der opkræves gebyr for registrering af manuelle indbetalinger til bankkonto. Ved for sen eller manglende betaling beregnes rente i henhold til renteloven. Ved udsendelse af rykkerskrivelser påløber der et rykkergebyr. Rente og gebyrer opkræves på næste regning.

REGNINGSPERIODE

På de efterfølgende sider kan du se en specifikation af forsidens totaler, og se hvilke perioder, regningen dækker.

Fakturanummer...

Fakturadato

Kundenummer ...**Kontraktnummer ...**

Side

Forsyn.art	Måle nr.	Ny visning Dato	Gl. visning Dato	Forbrug
Fjv	71749586	265,81 31.12.2021	141,66 31.01.2021	124,15 m3

Opgørelse

Opgørelse	Varmer	Aalborg Varmer A/S, CVR 37271616	01-02-2021	- 31-01-2022	365 Dage
			Forbrug	a'pris	Beløb
Forbrug			124,15 m3	16,30	2.023,65 DKK
Forbrug			984 kWh	0,456	448,70 DKK
Varmednyttelse - fradrag					-44,87 DKK
Frem 71°C Retur 30°C, Fradrag 10%					
Abonnement					82,89 DKK
Abonnement					915,07 DKK
Effekt efter beregningsareal		70 m2	11,19		66,61 DKK
Effekt efter beregningsareal		70 m2	16,30		1.044,09 DKK
Moms 25,00 %					1.134,03 DKK
Ialt					5.670,17 DKK
Faktureret aconto					-3.718,68 DKK
Opgørelse i alt					1.951,49 DKK

Aconto

Aconto	Varmer	Aalborg Varmer A/S, CVR 37271616	01-02-2022	31-03-2022	
			Forbrug	a'pris	Beløb
Forventet års forbrug		7.700 kWh			
Forbrug			1.245 kWh	0,456	567,72 DKK
Abonnement					157,76 DKK
Effekt efter beregningsareal		70 m2	11,20		126,77 DKK
Moms 25,00 %					213,06 DKK
Aconto i alt					1.065,31 DKK

Opgørelse

Opgørelsen viser, hvor meget fjernvarme du har brugt - perioden er vist i den grå linje.

Forbrug

Linje 1 viser dit variable forbrug af fjernvarme i m3 frem til den 31.12.21. Linje 2 viser dit variable forbrug af fjernvarme i kWh for januar måned 2022.

Abonnement

Abonnement er en fast årlig betaling for fjernvarme. Vi har sat de faste udgifter ned. Linje 1 er betaling for abonnement for januar 2022. Linje 2 er betaling for abonnement i 2021.

Effekt efter beregningsareal

Effektbidrag er en fast udgift baseret på beregningsarealet i din bolig. Beregningsareal er m2 registreret i BBR (Bygnings- og Boligregistret). Linje 1 er betaling for januar 2022. Linje 2 er betaling for 2021.

Samlet pris for de faste udgifter og forbrug af fjernvarme.

Beløbet viser, hvor meget du har betalt aconto for fjernvarme.

Opgørelsen viser, om du har betalt for meget eller for lidt aconto. Beløbet bliver trukket fra/lagt til, hvor meget du skal betale på denne faktura.

Aconto

Acontobeløbet du skal betale for fjernvarme. Hvilken periode det dækker står i den grå boks.

Abonnement

De faste udgifter - abonnement og effektbidrag - er sat ned. Det betyder, at en større andel af din samlede pris bliver variabel og afhængig af, hvordan du udnytter din varme.

kWh

Acontobeløbet er i kWh/MWh og ikke i m3, da vi har ændret afregningsform pr. 01.01.22.

Fakturanummer...

Kundenummer ...:

Kontraktnummer ...

Fakturadato

Side

Tilmeld Betalingsservice

Tilmeld regningen til Betalingsservice på www.aalborgforsyning.dk eller i din netbank/pengeinstitut. På indbetalingskortet finder du de nødvendige oplysninger til brug ved tilmeldingen. Hvis du logger på Dine sider, har vi gjort det nemt for dig at tilmelde. Du kan også nemt tilmelde med mobilen - via QR-kode på indbetalingskortet. Har du brug for hjælp, så ring til Kundeservice på 9982 8299 - vi er klar til at hjælpe dig.

Fjernvarme

Aalborg Forsyning leverer miljøvenlig fjernvarme til vores kunder i forsyningsområdet. Vi er konkurrencedygtige og et moderne ledningsnet sikrer høj forsyningsikkerhed.

Fra 1/1/22 afregner vi i kWh/MWh i stedet for m³. Du kan følge dit varmeforbrug på "MinSide".

På aalborgforsyning.dk/fjernvarmedeclaration kan du få kendskab til miljøbelastningen fra fjernvarmen.

Driftsinformation

På www.aalborgforsyning.dk kan du få oplysninger om den aktuelle driftssituation. Her informeres om kendte forsyningsafbrydelser, og om hvornår arbejdet forventes afsluttet.

Læs mere på www.aalborgforsyning.dk

De enkelte virksomheders/selskabers leveringsbestemmelser og regulativer finder du på www.aalborgforsyning.dk. Finder du ikke det, du søger - eller har du ikke adgang til internettet, så hjælper Kundeservice dig gerne.