

CSR-redegørelse 2022

Aalborg Forsyning

Indholdsfortegnelse

1	Året der gik	3
2	Aalborg Forsyning	3
2.1	Mission, vision, værdier og strategiske fokusområder	4
3	Rammen for Aalborg Forsynings samfundsansvar	5
3.1	Politikker og ledelsessystemer	5
3.2	Redegørelse for dataetik	11
4	Social bæredygtighed	12
4.1	Aktiviteter og resultater i 2022	12
4.1.1	Retten til sundt og sikkert arbejdsmiljø	12
4.1.2	Retten til sundhed og retten til rent vand og sanitet	15
4.2	Aktiviteter i fremtiden	16
4.3	Redegørelse for det underrepræsenterede køn	16
5	Miljømæssig bæredygtighed	18
5.1	Aktiviteter og resultater i 2022	18
5.1.1	Emissioner til luften	19
5.1.2	Udledninger til vandmiljøet	25
5.1.3	Vandtab i ledningsnettet til vand- og varmforsyning	26
5.1.4	Affald	28
5.1.5	Overvågning af driften	28
5.2	Aktiviteter i fremtiden	29
6	Økonomisk bæredygtighed	32
6.1	Aktiviteter og resultater i 2022	32
6.1.1	Bestikkelse af private forretningsrelationer:	33
6.1.2	Handel med indflydelse	33
6.2	Aktiviteter i fremtiden	33

1 Året der gik

Efter et par år med Corona-pandemi var forventningen, at Aalborg Forsyning og alle andre i 2022 skulle tilbage til en almindelig hverdag. Men sidst i februar sendte Putin sine tropper ind i Ukraine. Der blev krig i Europa, og i kølvandet fulgte energikrise og inflation. Trods de svære og usædvanlige omstændigheder lykkedes det Aalborg Forsyning at holde hånden under aalborgensernes forsyning og samtidig bane vejen for den grønne omstilling af fjernvarmen i Aalborg. I 2022 har vi fulgt vores planer om at investere i de grønne teknologier, som skal tage over, når vi udfaser brugen af kul på Nordjyllandsværket i 2028.

Det er blevet tydeligt, at grøn energi ikke kun er et af de væsentligste svar på en klimaneutral fremtid, men også på en geopolitisk sikker verden. Derfor er der blevet sat ekstra hastighed på udrulningen af fjernvarme, hvilket skaber travlhed i Aalborg Forsyning.

Aalborg Forsyning vedtog i juni 2020 en CSR-politik og Code of Conduct for forretningsrelationer, der følger de internationalt anerkendte principper om menneskerettigheder, miljø og antikorrupcion (FN's retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv (UNGPs) og OECD's retningslinjer for miljømæssig og økonomisk bæredygtighed).

CSR-redegørelsen beskriver, hvordan vi arbejder med social, miljømæssig og økonomisk bæredygtig udvikling. Vi har beskrevet vores politikker og procedurer samt de risici, vi har identificeret som særligt væsentlige. Med udgangspunkt i vores systematiske tilgang til samfundsansvaret, har vi også redegjort for vores ambitiøse strategiske indsats for bæredygtig udvikling, herunder vores mål for de kommende år.

På CSR-området har 2022 været præget af travlhed og fremskridt med implementeringen af vores CSR-politik, hvor Aalborg Forsyning nu stiller krav om ansvarlig virksomhedsadfærd i alle vores EU-udbud og licitationer. Derudover har vi stort fokus på at bruge vores påvirkningskraft til at sikre, at vores forretningsrelationer stiller krav til næste led i værdikæden om at implementere UNGPs/OECD. Det har blandt andet krævet en stor CSR-indsats, når det handler om vores kulindkøb. I Aalborg Forsyning fik krigen også konsekvenser for vores kulindkøb, da EU indførte sanktioner mod Rusland. Det betød, at vi hurtigt skulle finde alternativer til russisk kul i en højspændt situation og i et marked, der var præget af uro og stigende priser.

2022 blev også året, hvor konsolideringen af Aalborg Forsyning fik fuld virkning fra januar 2022. Hermed har vi skabt en fælles mulighed for at arbejde i samme retning i den grønne omstilling. I oktober 2022 flyttede cirka 400 medarbejdere sammen i Norbis Park, og nu ser vi frem til, at det nye driftscenter på Gasværksvej står færdigt i 2024, så driftsmedarbejderne og den centrale lagerfunktion også kan blive samlet på én adresse.

Norbis Park er i stor udvikling og vil i fremtiden også danne rammerne for et grønt testcenter med fokus på at bruge ressourcerne i et cirkulært kredsløb. I 2022 flyttede det første demonstrationsanlæg ind i Norbis Park, og vi har generelt store forventninger og ambitioner om yderligere samarbejdsrelationer med virksomheder og offentlige institutioner omkring forskning og udvikling af nye teknologier inden for klima, miljø, energi og vand.

2 Aalborg Forsyning

Aalborg Forsyning står for at forsyne Aalborg Kommune med fjernvarme, bygas og fjernkøling, og derudover står vi både for vandforsyningen og for at lede spildevand og regnvand væk. Aalborg Forsyning er 100 % ejet af Aalborg Kommune, og som multiforsyning er det vores opgave at levere sikker forsyning til lave og stabile priser.

Med vores 477 medarbejdere har Aalborg Forsyning en høj faglighed og færdigheder til at udføre de driftsmæssige opgaver, løse de administrative opgaver og udvikle fremtidens forsyningsløsninger.

2.1 Mission, vision, værdier og strategiske fokusområder

Som multiforsyning har Aalborg Forsyning stor indvirkning på miljø og klima. Med mere end 200.000 forbrugere følger et stort ansvar – et ansvar vi tager på os hver dag, når vi leverer og udvikler fremtidige løsninger med bæredygtighed som omdrejningspunkt. Det afspejler sig i vores fælles mission, vision og værdier.

Mission

Vi skaber tryghed og bæredygtighed –også for kommende generationer.

Vision

“Aalborg for fremtiden”.

- Vi fremmer miljøbevidst og bæredygtig adfærd som grundlag for grøn omstilling.
- Vi skaber helhedsløsninger, der opfylder samfundets behov for fornyelse, tryghed og sikker drift.
- Vi sikrer, at ansvar, kompetencer og opgaver går hånd i hånd så vi trives og føler medejerskab.
- Vi arbejder for, at det er nemt, attraktivt og sikkert at være kunde i Aalborg Forsyning.

Værdier

Vores fem fælles værdier er stærke rettesnore, og udtrykker, hvad der er vigtigt og betydningsfuldt i vores organisation:

1. Tillid - Vi stoler på hinanden og har frihed under ansvar.
2. Respekt - Vi møder omverdenen og hinanden med indsigt og gør en positiv forskel.
3. Faglighed - Vores opgaveløsning er baseret på høj faglighed og kvalitet.
4. Samarbejde - Vi hjælper hinanden og har fælles ansvar for fælles opgaver.
5. Udvikling - Vi er nyskabende, omstillingsparate og proaktive.

Strategiske fokusområder

Aalborg Forsyning har identificeret fire strategiske fokusområder for 2023-2026, som bygger på vores mission og vision, og derudover er resultatet af en lang, række interne drøftelser. De fire fokusområder er:

- Grøn omstilling og samfundsansvar
- Kunder og digitalisering
- Medarbejdere og fælles forsyning
- Vækst og konsolidering

Grøn omstilling og samfundsansvar

1. Aalborg Forsyning vil videreudvikle en bæredygtig forsyning for både nuværende og kommende generationer
2. Aalborg Forsyning vil sikre stabil forsyning ved at have adgang til flere energiteknologier og ved fortsat at have fokus på folkesundheden

Medarbejdere og fælles forsyning

1. Aalborg Forsyning vil være en attraktiv arbejdsplads med kompetente og fleksible medarbejdere og ledere
2. Aalborg Forsyning vil skabe ny fælles identitet og fælles kultur for at fremme helhedstænkning, synergier og fleksibilitet i opgaveløsning



Kunder og digitalisering

1. Aalborg Forsyning vil gøre det nemt, sikkert og attraktivt at være forsyningskunde
2. Aalborg Forsyning vil være kendte for høj forsyningsikkerhed og overkommelige forbrugerpriser

Vækst og konsolidering

1. Aalborg Forsyning konsoliderer sig som en robust, effektiv og skalerbar koncern, der dækker alle forsyningsarter
2. Aalborg Forsyning vil være attraktiv for andre forsyninger og samarbejdspartnere

3 Rammen for Aalborg Forsynings samfundsansvar

Vi er en af Danmarks største forsyningsvirksomheder, og vi finder det derfor naturligt, at vi påtager os et samfundsansvar ved at udvise ansvarlig virksomhedsadfærd på tværs af hele koncernen.

Vi arbejder aktivt med at udbrede de internationalt vedtagne principper for bæredygtig udvikling, som beskrevet i FNs retningslinjer for menneskerettigheder og Erhverv (UNGPs) og OECDs principper for miljømæssig og økonomisk bæredygtighed (UNGPs/OECD). I vores tilgang til ansvarlig virksomhedsadfærd lægger vi både vægt på miljømæssig, økonomisk og social bæredygtighed. Alle tre elementer indgår i vores løbende overvejelser og vurderinger af bedst mulige løsninger. Aalborg Forsyning forventer, at vores forretningsrelationer forebygger eller afbøder at forårsage eller bidrage til negative indvirkninger på menneskerettighederne, miljøet eller korruption og hurtigt håndterer væsentligt negative indvirkninger, såfremt de opstår.

3.1 Politikker og ledelsessystemer

Aalborg Forsyning vedtog i 2020 en ny tilgang til arbejdet, som har medført at vi nu for 2. år udarbejder en selvstændig CSR-redegørelse. CSR-redegørelsen dækker samfundsansvarsområderne miljø og klima, sociale- og medarbejderforhold, menneskerettigheder og bekæmpelse af korruption i henhold til årsregnskabslovens § 99 a. Aalborg Forsyning arbejder med en fælles CSR-politik for de nævnte samfundsansvarsområder på koncernniveau.

CSR-politik

Bestyrelserne for selskaberne i Aalborg Forsyning vedtog i 2020 en CSR-politik og et Code of Conduct for forretningsrelationer. Begge bygger på UNGPs/OECD-standarden. Aalborg Forsynings CSR-politik fremgår på side 6-7.



CSR-politik for Aalborg Forsyning

Aalborg Forsyning agerer ansvarligt i alle relationer og fokuserer på bæredygtig og ansvarlig virksomhedsadfærd. Vi fremmer og leverer ydelser og løsninger, der bidrager positivt til bæredygtig udvikling, herunder som defineret under FNs verdensmål, og arbejder aktivt med at forebygge eller afbøde negative indvirkninger på social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed.



Aalborg Forsyning støtter op om et forsigtighedsprincip i forhold til miljøudfordringer og fremmer øget miljøansvar og miljøvenlige løsninger og teknologier.

Aalborg Forsyning udviser ansvarlig virksomhedsadfærd i henhold til de internationalt anerkendte principper om menneskerettigheder, miljø og antikorrupktion. Disse principper er gjort operationelle i FN's retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv (UNGPs), for så vidt angår social bæredygtighed og OECDs retningslinjer for så vidt angår miljømæssig og økonomisk bæredygtighed.

Aalborg Forsynings mission **"Vi skaber tryghed og bæredygtighed – også for kommende generationer" og vores fælles værdier "tillid, respekt, faglighed, samarbejde og udvikling"** gennemsyrrer vores indsats for bæredygtig udvikling og vejleder os til, hvordan vi handler, når vi står overfor dilemmaer. Vi indarbejder muligheder og risici forbundet med menneskerettigheder, miljø og antikorrupktion i vores politikker, procedurer, strategier og forretningsdrift.

Aalborg Forsyning respekterer gældende lovgivning, uanset hvor vi opererer.

Aalborg Forsyning implementerer egne processer på linje med UNGPs/OECD, så vi er i stand til at identificere (forebygge eller afbøde) og redegøre for faktiske og potentielle indvirkninger på områderne for social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed, der kan være knyttet til vores aktiviteter eller til vores samarbejdspartnere.

Aalborg Forsyning forventer, at vores forretningsrelationer forebygger eller afbøder at forårsage eller bidrage til negative indvirkninger på menneskerettighederne, miljøet eller korrupktion og hurtigt håndterer væsentligt negative indvirkninger, såfremt de opstår. Vi vil anvende vores position til at sikre, at vores forretningsrelationer stiller krav til næste led i værdikæden om at implementere UNGPs/OECD. Aalborg Forsynings CSR-politik operationaliseres i vores Code of Conduct for forretningsrelationer.

Aalborg Forsynings medarbejdere forventes at assistere os i at implementere CSR-politikken og forventes straks at bringe information om væsentlige negative indvirkninger til ledelsens kendskab, som de måtte blive bekendt med vedrørende vores egne eller samarbejdsrelationers aktiviteter.

CSR-politikken er offentligt tilgængelig og formidles både internt og eksternt. Hvert år redegør vi for fremskridt i implementering af vores CSR-politik, herunder ved vores årlige miljøredegørelse.

Certificerede ledelsessystemer

Via certificerede ledelsessystemer sikrer vi, at vores processer og den måde, vi løser opgaverne på, er i styring og kontrol, uanset om det handler om indvinding af drikkevand, håndtering af spildevand, energiproduktion, fjernkøling eller distribution af bygas. Hermed leveres det ønskede niveau for miljø, sikkerhed og sundhed, som organisationen og vores interessenter kræver. Ligeledes understøtter ledelsessystemerne den strategiske retning for organisationen. Ledelsessystemerne for miljø, arbejdsmiljø og drikkevand er integreret, og vi høster gevinsten af synergien mellem disse områder.

Gældende certificeringer for Aalborg Forsyning:

- DS/EN ISO 14001 – Miljøledelse for at skabe og udvikle bæredygtighed og miljøbevidsthed.
- DS/EN ISO 45001 – Arbejdsmiljøledelse for at skabe en sikker arbejdsplads med høj trivsel.

Gældende certificeringer for dele af Aalborg Forsyning:

- DS/EN ISO 22000 – Fødevarer sikkerhed for vores produktion og forsyning af drikkevand.
- DS/EN ISO 9001 – Kvalitetsledelse for produktion og distribution af bygas.

I 2022 er der arbejdet med målsætningen udvikling, hvor målet er, at ledelsessystemet skal være præget af tværgående samarbejde, fleksibilitet og innovation i forhold til smidige processer og holdbare it-løsninger. Det arbejdes der videre med i 2023 for at sikre en stærk struktur og validitet af data i ledelsessystemet.

Politikker for miljø og arbejdsmiljø samt drikkevand

Med afsæt i ISO 14001 Miljøledelsessystemer og ISO 45001 Arbejdsmiljøledelsessystemer er der udarbejdet en miljø- og arbejdsmiljøpolitik med 4 målsætninger indenfor Miljø og CSR, Sundhed, Sikkerhed samt Udvikling. Politikken danner baggrund for en række miljø- og arbejdsmiljømål og kan læses i sin helhed på side 9-10. Tilsvarende arbejdes der i Aalborg Forsyning efter nedenstående drikkevandspolitik:

Drikkevandspolitik

Aalborg Vand A/S indvinder og distribuerer grundvand som rent drikkevand til vores forbrugere og medvirker i beskyttelse af grundvandet.

Vi leverer ydelser af en høj kvalitet, ensartethed og effektivitet og sikrer en robust og sikker forsyning gennem strategiske investeringer i såvel eksisterende som nye vandforsyningsanlæg.

Vi forbedrer løbende ledelsessystemet, herunder forsynings- og drikkevandssikkerheden, ved at sikre, at vores medarbejdere har de nødvendige kompetencer i relation til arbejdsopgaverne samt via risikovurderinger og konstant forebyggelse af drikkevandspåvirkninger. Forbedringer igangsættes under hensyntagen til økonomiske, planlægningsmæssige og organisatoriske forhold.

Vi understøtter bæredygtighed i vores forbrug og produktion og overholder lovgivningen og andre krav, herunder de overordnede statslige og kommunale rammer for vores virke, eksempelvis Vandsektorloven og Aalborg Kommunes Vandforsyningsplan samt Indsatsplaner for grundvandsbeskyttelse.

Vi har et højt informationsniveau og kommunikerer præcist og ensartet – såvel internt som eksternt.

Miljø- og arbejdsmiljøpolitik for Aalborg Forsyning og Aalborg Renovation

Aalborg Forsyning og Aalborg Renovation driver forsyningsvirksomhed på energi-, vand-, spildevands- og affaldsområdet. I såvel Aalborg Forsyning som Aalborg Renovation arbejdes der med grøn omstilling og bæredygtighed. Den samlede organisation er omfattet af miljø- og arbejdsmiljøledelsessystemet, der er certificeret efter ISO 14001 og 45001.

Ledelsessystemet er etableret for at kunne levere og højne det ønskede niveau for miljø, sikkerhed og sundhed, som organisationen og vores interessenter kræver. Ledelsessystemet påvirker og understøtter den strategiske retning for organisationen.

Aalborg Forsyning og Aalborg Renovation forpligter sig til at:

- Skabe en sikker arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø samt forebygge arbejdsrelateret sygdom og skader
- Spørge og inddrage de ansatte i miljø- og arbejdsmiljøarbejdet
- Fjerne og reducere arbejdsmiljørisici og beskytte miljøet
- Vedligeholde og udvikle en miljøbevidst og bæredygtig virksomhed samt en sikker arbejdsplads med høj trivsel
- Overholde lovkrav og andre krav
- Forbedre ledelsessystemet løbende

Politikken er koblet til Aalborg Forsynings og Aalborg Renovations strategier, øvrige politikker, væsentlige interne og eksterne forhold, ledelsesgrundlag samt vores interessenters interesser og danner grundlag for fastlæggelse af miljø- og arbejdsmiljømål.

Det efterlever vi gennem disse 4 målsætninger:

Miljø og CSR

Vores arbejdsplads skal være præget af, at grøn omstilling, social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed er pejlemærker i planlægning af miljø- og arbejdsmiljøpræstationen.

Sundhed

Vores arbejdsplads skal være præget af høj trivsel gennem motiverede medarbejdere og ledere, som har de rette kompetencer til opgaverne.

Udvikling

Vores ledelsessystem skal være præget af tværgående samarbejde, fleksibilitet og innovation i forhold til smidige processer og holdbare it-løsninger.

Sikkerhed

Vores arbejdsplads skal være præget af høj forudseenhed for alle miljø- og arbejdsmiljømæssige risici herunder arbejdsbetingede lidelser.

Vi:

- Involverer borgere, kunder og samarbejdspartnere i at begrænse ressourceforbruget og basere forbruget på cirkulære kredsløb.
- Indvinder og distribuerer grundvand, som rent drikkevand til vores forbrugere samt medvirker i beskyttelse af grundvandet og arbejder mod, at al energiforsyning er baseret på vedvarende energikilder.
- Håndterer spildevand og affald med brug af bedste tilgængelige teknologier, der understøtter den grønne omstilling.
- Udvikler løbende organisationen for at opnå den bedste organisering og løsning af kerneopgaverne.
- Har de rette kompetencer i hele organisationen til at samarbejde og involvere hinanden i forhold til planlægning, tilrettelæggelse og evaluering af arbejdet med forandringer.
- Foretager kvalificerede muligheds- og risikovurderinger ved forandringer og faste aktiviteter.
- Tilstræber langsigtet planlægning af arbejdstid og opgaver
- Minimerer arbejdsmiljøpåvirkningerne gennem en øget bevidsthed om egen og andres sikkerhed.
- Skaber tilgængelighed af ledelsessystemets elementer og inddrager medarbejderne i evaluering og udvikling af ledelsessystemet.

Miljø- og arbejdsmiljøpolitikken er offentlig tilgængelig og formidles både internt og eksternt.

UNGPs/OECD som ledelsesstandard

Vi har valgt at basere vores tilgang til ansvarlighed i forretningsrelationer på UNGPs/OECD-standarden, fordi de giver et globalt referencepunkt for virksomheders samfundsansvar. Ved at følge den internationale minimumsstandard sikrer vi, at vores tilgang til ansvarlighed i forretningsrelationer, følger den globale udvikling på virksomheders samfundsansvar.

Vi har etableret en proces for nødvendigt omhu og foretager jævnlige operationelle analyser af vores risici for negative indvirkninger på områderne dækket af UNGPs/OECD-standarden. Indvirkningsanalyserne dækker til sammen de områder, der skal redegøres for jf. Årsregnskabslovens § 99a.

I indvirkningsanalyserne identificerer vi, hvor vi har risiko for at have negative indvirkninger på de 48 menneskerettigheder, 20 internationale principper for miljømæssig bæredygtighed og 16 internationale principper for økonomisk bæredygtighed.

For at sikre effektive og tilgængelige klagemekanismer, har vi etableret et dialogforum for samfundsansvar, som er tilgængeligt både internt og eksternt. Her kan der gøres opmærksom på forhold/bekymringer indenfor vores CSR-politik og Code of Conduct for forretningsrelationer. Herunder information om aktuelle negative indvirkninger forårsaget af Aalborg Forsyning eller vores forretningsrelationer.

3.2 Redegørelse for dataetik

Dette afsnit udgør Aalborg Forsyning redegørelse for dataetik jf. Årsregnskabslovens § 99 d.

I Aalborg Forsyning tager vi vores dataetiske ansvar alvorligt, og anser det som en del af at drive en bæredygtig forsyningsvirksomhed at sikre etisk håndtering og anvendelse af persondata. Det er vores grundholdning, at kunder, medarbejdere og forretningsrelationer har betroet os deres data, og vi anser vores dataetiske ansvar som mere vidtrækkende end blot efterlevelse af lovgivningen. Vores dataetiske principper er i 2022 blevet fastholdt i en politik for dataetik. Politikken er forankret i Aalborg Forsynings direktion, som dermed fortsat vil være central i efterlevelsen af koncernens etiske kompas på dette område.

Dataetiske principper

- Vi arbejder transparent og struktureret med at overholde alle dele af GDPR-lovgivningen, og vi anvender udelukkende data til formål, som vores kunder og medarbejdere har givet samtykke til.
- Vi opbevarer og beskytter data på en måde, hvor data ikke tilgås utilsigtet.
- Vi har, som en del af vores systematiske tilgang til samfundsansvaret, etableret en proces for nødvendig omhu, der blandt andet omfatter retten til privatlivets fred.
- Vi understøtter og udbygger en kultur, hvor det er både legitimt og påskønnet at fremhæve eventuelle fejl og forbedringsforslag, så vi løbende kan forbedre os som organisation.
- Vi gør eventuelle dataetiske dilemmaer til en naturlig del af vores projektkultur ved gennemførelsen af nye tiltag.
- Vi uddanner vores medarbejdere i korrekt håndtering af persondata.
- Vi videresælger ikke persondata af nogen art.
- Vi profilerer ikke vores kunder ud fra alder, race, religion, køn eller andre øvrige diskriminationsgrunde.

Det ligger i vores DNA at samarbejde med relevante myndigheder med respekt for kunders og medarbejders privatliv.

Vi er bevidste om, at vi som en del af en samfundskritiks sektor er i øget risiko for cyber-angreb. Det er vores ansvar at branchen og myndighederne kan være trygge ved beskyttelsen af den samlede forsyningsikkerhed.

Heraf følger mere specifikt:

- Vi deler ikke-personhenførbare data relateret til cyber-sikkerhed med relevante parter med henblik på at sikre Aalborg Forsyning og Danmark bedst mulig forsyningsikkerhed.
- Vi videregiver kun persondata i det omfang at lovgivningen eksplicit forlanger det. Alternativt, hvis det tjener en bredere samfunds- og forskningsmæssig interesse, vil videregivelse kun foregå i en anonymiseret form.

Anvendelsen af kunstig intelligens på forbrugsdata rummer betydelige perspektiver i forhold til grøn omstilling. Det er vores grundlæggende holdning, at brugen af kunstig intelligens og algoritmer altid skal stille vores kunder bedre, ikke ringere.

4 Social bæredygtighed

Ifølge Årsregnskabsloven § 99 a skal virksomheder redegøre for, om de har en politik for henholdsvis sociale forhold, medarbejderforhold og respekt for menneskerettigheder. Vi vurderer, at alle de nævnte forhold er omfattet af vores CSR-politik og miljø- og arbejdsmiljøpolitik.

4.1 Aktiviteter og resultater i 2022

Som led i vores systematiske tilgang til samfundsansvaret udarbejder vi årligt indvirkningsanalyser, som dækker alle 48 menneskerettigheder (herunder også sociale forhold og medarbejderforhold).

I indvirkningsanalysen for social bæredygtighed og gennem vores arbejdsmiljøledelsessystem, har vi identificeret risiko for negativ indvirkning på i alt 20 ud af 48 menneskerettigheder. Indvirkningsanalysen viser, at vi generelt har en god praksis for at håndtere vores risici. Vi har risiko for væsentlige negative indvirkninger på 3 af menneskerettighederne:

1. *Retten til et sundt og sikkert arbejdsmiljø.*
2. *Retten til sundhed.*
3. *Retten til rent vand og sanitet.*

Disse 3 menneskerettigheder er uddybet som eksempler på, hvordan vi håndterer vores ansvar for social bæredygtighed.

4.1.1 Retten til sundt og sikkert arbejdsmiljø

Karakteren af aktiviteterne i udvikling og drift af vores forsyningsområder har en række iboende arbejdsmiljøpåvirkninger, som vi aktivt forholder os til.

I arbejdsmiljøledelsessystemet håndterer vi krav i forhold til planlægning, styring og evaluering af projekter og processer i udvikling og driftsopgaver. Det kommer blandt andet til udtryk i en lang række muligheds- og risikovurderinger, hvor forhold og krav for interessenter, eksterne aktører, medarbejdere og ledelse inddrages. Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) og arbejdsmiljøprofessionelle er væsentlige spillere i dette arbejde. AMO blev omstruktureret pr. 01.01.2022 som led i konsolideringen af Aalborg Forsyning. Effekten af den nye struktur har vist sig i løbet af året, hvor der har været stort fokus på at udnytte AMOs tætte tilknytning til de konkrete opgaver og hermed positivt påvirker arbejdsmiljøet i det daglige arbejde.

Ved kortlægning af arbejdsmiljøet er de væsentligste påvirkninger primært placeret i kategorierne ulykkesrisici og psykiske påvirkninger. Væsentligheden er vurderet på 4 parametre: Potentiel fare, hyppighed, lovkrav samt organisatorisk bevågenhed. I forhold til kategorien ulykkesrisici er de væsentligste arbejdsmiljøforhold:

- Styring af underleverandører.
- Arbejde i udgravninger.
- Arbejde på vejen/i trafikken.
- Arbejde i ATEX-område (eksplosiv atmosfære).

På det psykiske område er de væsentligste forhold:

- Stor arbejdsmængde og tidspres.
- Uklare og modstridende krav i arbejdet¹.

Der har været 10 besøg fra Arbejdstilsynet, hvoraf hovedparten har været henvendt til besøg på bygge-/anlægsprojekt med underleverandører. Arbejdstilsynets reaktioner er blevet behandlet, og der er ikke udestående med Arbejdstilsynet.

Ulykkesrisici og arbejdsmiljøhændelser

Overvågning af arbejdsmiljøet sker blandt andet via registrering af ulykker og nærved-ulykker. Vi foretager årsagsanalyser med henblik på at forebygge gentagelse og skabe løbende forbedringer. Fordelingen af ulykker og nærved-ulykker på arbejdsmiljøområdet for Aalborg Forsynings egne medarbejdere fremgår af figur 1. Ulykker med fravær er udelukkende sket hos driftspersonalet og ikke hos det administrative personale. Den realiserede ulykkesfrekvens i 2022 er højere end fastsat måltal, og der er en svag tendens til et øget antal ulykker i forhold til 2021.

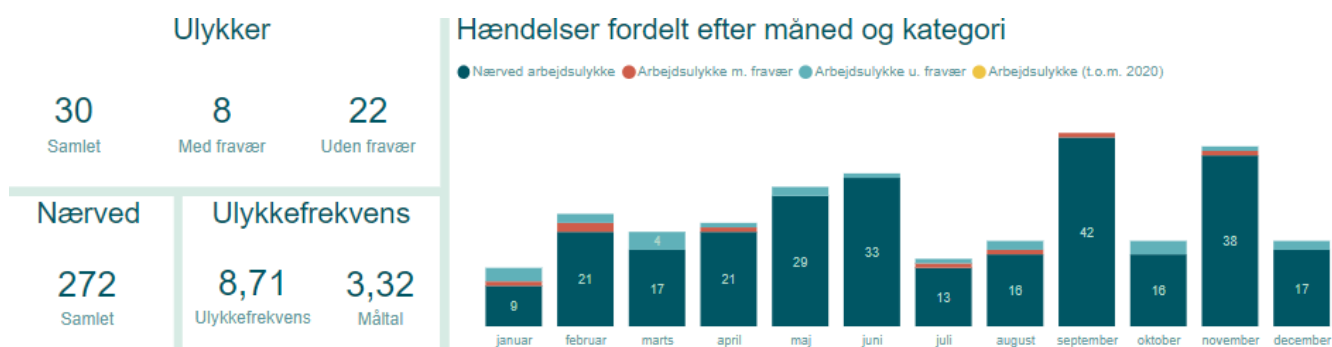
Den positive udvikling med høj kvalitet af årsagsanalyser for ulykkerne er fastholdt i 2022, hvilket styrker forebyggelsesarbejdet. Træning af medarbejdere i at anvende værktøjerne til årsagsanalyse, var som i 2021 også en aktiv indsats i 2022, og dette fokus fastholdes fremadrettet.

De 3 væsentligste årsager til hændelserne for Aalborg Forsynings medarbejdere er:

1. Arbejdspladsens indretning.
2. Sikkerhedsforanstaltninger.
3. Vedligeholdelse og/eller rengøring.

For ulykker med fravær er de 3 væsentligste skadestyper:

1. Rygskade.
2. Sårskade.
3. Forstuvning/forvridning/forstrækning.



Figur 1: Arbejdsmiljøhændelser for Aalborg Forsynings medarbejdere januar – december 2022²

¹ Termerne svarer til Arbejdstilsynets terminologi.

² Forklaring til termer i figur 1 og 2.

Hændelser: Begrebet hændelser dækker over ulykker og nærved ulykker i arbejdsmiljøet.

Ulykke: En pludselig hændelse, der forårsager skade fysisk eller psykisk personskade, der sker i forbindelse med arbejdet.

En personskade kan fremkomme op til 5 dage efter hændelsen. Arbejdsulykker opdeles i 2 kategorier:

Psykosocialt arbejdsmiljø

På dette område arbejdes med implementering af standarden "ISO 45003 Arbejdsmiljøledelsessystemer – Psykisk arbejdsmiljø - En vejledning i håndtering af psykosociale risici", hvilket sikrer struktur og systematik på området med prioritering af indsatsområder. Der er sat målbare KPI'er omkring kvantitet af periodiske dialoger mellem medarbejdere og nærmeste ledere, som 1:1-samtaler, LUS- og MUS-samtaler. Denne praksis har styrket koordineringen i arbejdet med henblik på at balancere arbejdsmængde og arbejdstempo.

Vi driver en særlig indsats omkring overvågning og forbedring af det psykosociale arbejdsmiljø. Overvågning sker blandt andet via registrering af arbejdsbetingede lidelser, som er en situation, hvor en ansat bliver ramt af sygdom, der er opstået efter længere tids påvirkning fra arbejdet eller de forhold, arbejdet foregår under. Det kan være psykiske og/eller fysiske lidelser, som stress, nedsat hørelse, eksem og ryglidelser. Vi håndterer hændelserne via individuelle handlingsplaner. I 2022 blev der registret 19 hændelser, som er på niveau med 2021. De hyppigste årsager til de arbejdsbetingede lidelser er stress og symptomer på stress. I de forskellige led i organisationen følger vi antal og type af hændelser og agerer på udviklingen. Et vigtigt værktøj i forebyggelse og håndtering af forholdene på trivselsområdet er de nævnte dialoger mellem nærmeste leder og medarbejdere.

Underleverandører og eksterne medarbejdere

Alle medarbejdere ansat hos underleverandør til Aalborg Forsyning, der besøger og arbejder på Aalborg Forsynings lokationer har gennemgået e-learning i systemet SAFE. Dette system understøtter, at de eksterne medarbejdere kender og efterlever de krav, der stilles i vores miljø- og arbejdsmiljøpraksis. Underleverandørerne har en rapporteringspligt til Aalborg Forsyning omkring den realiserede praksis i forbindelse med arbejdet, og Aalborg Forsyning reagerer overfor underleverandøren, hvis praksis afviger fra det aftalte niveau. I 2022 har der været et koordineret samarbejde med Videntjenesten om arbejdsmiljø for bygherrer og rådgivere (Byggeriets Arbejdsmiljøbus) for at styrke indsatsen i forhold til projekter med underleverandører.

Fordelingen af arbejdsulykker og nærved-ulykker for underleverandørers medarbejdere fremgår af figur 2.

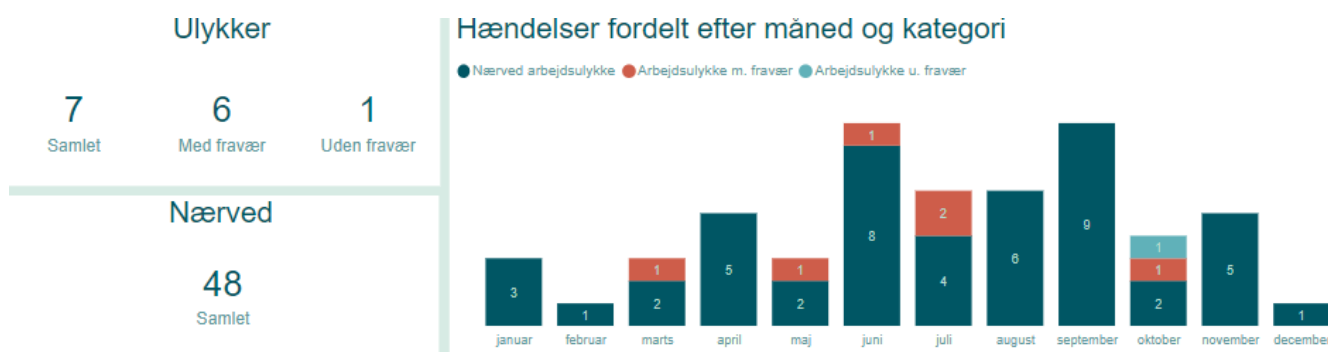


Fig 2: Arbejdsmiljøhændelser for underleverandørers medarbejdere januar – december 2022²

Udbuds- og indkøbsprocesser

Vi har i 2022 haft stor fokus på ansvarlig virksomhedsadfærd i vores udbuds- og indkøbsprocesser. Blandt andet har selskaberne i Aalborg Forsyning i 2022 stillet krav om ansvarlig virksomhedsadfærd i nye EU-udbud og licitationer, herunder at vores forretningsrelationer respekterer menneskerettighederne som defineret i UNGPs/OECD-standarden. Ved at stille disse krav forsøger vi at sikre, at ellers oversete risici i vores værdikæde bliver identificeret og håndteret.

- Arbejdsulykker uden fravær udover dagen, hvor skaden er sket.

- Arbejdsulykker med >1 eller flere dages fravær udover dagen, hvor skaden skete.

Nærvæd ulykke: En potentiel eller faktisk hændelse, der kunne have resulteret i en ulykke.

Ulykkesfrekvens: Indeks for arbejdsulykker beregnet ved (antal arbejdsulykker med fravær/antal nærværstimer) * 1.000.000

Indkøb udgør en stor del af koncernen, hvilket giver os en ikke-ubetydelig påvirkningskraft, som vi forsøger at anvende til at motivere vores forretningsrelationer til også at skabe en positiv udvikling samt at sikre løbende forbedringer af egne CSR-forhold.

Dette har vi blandt andet gjort ved at indarbejde ansvarlig virksomhedsadfærd som evalueringskriterie i en række udbud. Ved at adressere kendte væsentlige negative indvirkninger på det marked vi udbyder på, kan vi i højere grad være med til at løfte et samfundsmæssigt ansvar.

4.1.2 Retten til sundhed og retten til rent vand og sanitet

Leverancer af vand, varme, gas, og håndtering af spildevand medvirker ikke bare til komfort - men også til sundhed til forbrugerne. Da disse områder udgør kritiske infrastrukturer, er der en risiko for væsentlige negative indvirkninger på *retten til sundhed* og *retten til rent vand og sanitet*, såfremt forsyningssikkerheden ikke opretholdes.

For vandselskaberne kan forsyningssvigt eller manglende sikring af drikkevandets høje kvalitet medføre risici for negative indvirkninger på *retten til sundhed* og *retten til rent vand og sanitet*. Hvis vandforsyningen afbrydes, er det ikke kun drikkevandet, der rammes, men også den personlige hygiejne og tøjvask, for ikke at nævne den manglende funktion af toiletter. Det er forhold, der inden for en kort periode, kan påvirke folkesundheden i alvorlig grad.

For at forebygge eller afbøde vores risici og fastholde forsyningssikkerheden udfører vi løbende inspektion og reovering af produktions- og ledningsanlæg. For at sikre en god kvalitet af det drikkevand, vi leverer, udføres løbende overvågning af vandets kvalitet på hele forsyningsvejen fra grundvandsressourcen til vandet leveres ved forbrugeren.

Vi arbejder systematisk med drikkevandssikkerhed og er certificeret efter ISO 22000 standarden. Det betyder som nævnt, at vi arbejder efter et ledelsessystem, hvor processer og arbejdsgange dokumenteres og løbende forbedres i forhold til drikkevandssikkerhed. I forhold til forsyningssvigt har vi en vagtordning som gør, at vores kunder kan komme i kontakt med os døgnet rundt.

I indvindingsområderne gennemfører vi grundvandsbeskyttelse med henblik på at lave en langsigtet og forebyggende indsats overfor nitrat og miljøfremmede stoffer, så det sikres, at der også i fremtiden kan leveres drikkevand af god kvalitet. I takt med byudviklingen udvider Aalborg Forsyning forsyningskapaciteten. Vi har her fokus på at udbygge og dimensionere ledningsnettet til at klare de efterspurgte vandmængder, men samtidigt sikre, at vandet ikke får for stor opholdstid eller for høj temperatur i ledningerne. En mere langsom underminering af vores forsyningssikkerhed vil kunne ske i tilfælde af byudvikling eller anden arealanvendelse, der øger risikoen for forurening i vores drikkevandsmagasiner.

På samme måde er et velfungerende kloaksystem vigtigt i forhold til sundheden i befolkningen. For at sikre et velfungerende kloaksystem og dermed en høj forsyningssikkerhed udfører vi drift og vedligehold samt sanering af kloaksystemet. Vi arbejder ud fra en strategi om, at kloakoplandet i Aalborg Kommune skal være separatkloakeret i 2065.

Renseanlæggene i Aalborg renser vand for og fra borgerne og medvirker til, at der i dag er opnået badevandskvalitet i Limfjorden. Næringsstoffer, organisk stof og bakterier fjernes fra spildevand under rensningen, imens der søges løsninger til reduktion af drivhusgasemissioner og reduktion af energiforbrug. Biogas produceres som en CO₂-neutral energikilde fra spildevandsrensningen og medvirker til et positivt energiregnskab for renseanlæggene i Aalborg.

Vores energiselskaber kan potentielt også have en negativ indvirkning på *retten til sundhed*, specielt i tilfælde af at varmforsyningen afbrydes. For at minimere risikoen for dette, har vi etableret flere reserveanlæg til sikring af varmeleverancen. Fjernvarmeproduktion og leverance overvåges i døgndrift året rundt af vagtpersonale, som sikrer en hurtig genoprettelse af forsyningen, hvis denne svigter.

I efteråret 2022 varslede Energistyrelsen risiko for, at der i løbet af vinteren kan opstå perioder med mangel på el i Danmark. I den forbindelse, opstod en risiko for "Brown Out", det vil sige en kontrolleret - og i muligt omfang varslet - strømafbrydelse i udvalgte områder i perioder af op til to timer med henblik på at stabilisere el-systemet og undgå en ukontrolleret og mere udbredt og langvarig strømafbrydelse. For at håndtere denne risiko, og sikre anlæg og forsyning til kunderne, har vi nedsat en styregruppe, gennemført risikovurderinger for "Brown Out" for vores forsyningsområder og igangsat de nødvendige handlinger til minimering af skader.

4.2 Aktiviteter i fremtiden

I 2023 videreføres indenfor arbejdsmiljø, indsatser fra 2022:

- Forebygge og overvåge arbejdsmiljøhændelse.
- Psykosocialt arbejdsmiljø.
- Stille krav og overvåge underleverandørers arbejdsmiljø.

Der er således fokus på at fastholde den positive udvikling og at sikre en stærk praksis for kulturen på tværs af Aalborg Forsyning i den daglige forsyningsdrift og i den store række af strategiske projekter i udvikling af teknologier i den grønne omstilling.

I 2023 arbejdes desuden fokuseret med en sundhedspolitik, som favner den fysiske og mentale sundhed med denne målsætning, *Aalborg Forsyning har fokus på og understøtter sundhedsfremme og gode arbejdsfællesskaber for at sikre trivsel og socialt velvære*. Hensigten er at være en attraktiv arbejdsplads, der understøtter trivsel og et trygt, sundt og inspirerende arbejdsmiljø, der kan bidrage til at fastholde og rekruttere dygtige medarbejdere og ledere, så vi kan udleve organisationens vision og strategi.

I 2023 vil vi desuden gøre os endnu flere erfaringer med at anvende CSR som evalueringskriterie ved at tillægge CSR vægt i evalueringen af tilbud på udvalgte udbud, i særdeleshed når vi på forhånd har haft kendskab til generelle menneskerettighedsudfordringer på et specifikt marked.

4.3 Redegørelse for det underrepræsenterede køn

Dette afsnit udgør Aalborg Forsynings redegørelse for det underrepræsenterede køn jf. Årsregnskabslovens § 99 b.

Det tilstræbes, at begge køn bør være repræsenteret med en ligelig fordeling, svarende til minimum 40% i bestyrelserne efter næste byrådsvalg, jf. lov om ligestilling af kvinder og mænd nr. 1678 af 19. december 2013. Ovenstående udgør derfor det langsigtede mål for Aalborg Forsyning, således at Aalborg Forsyning er en attraktiv arbejdsplads for både mænd og kvinder.

Efter ny organisering i Aalborg Forsyning fra den 1. januar 2022, hvor divisionerne blev nedlagt, ser sammensætningen af bestyrelserne i dag således ud:

- 5 politisk udpegede medlemmer, hvoraf 3 er mænd og 2 er kvinder.
- 2 eksterne bestyrelsesmedlemmer hvoraf 1 er mand og 1 er kvinde.
- 3 medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer som alle er kvinder (Aalborg Service A/S)
- 2 forbrugervalgte bestyrelsesmedlemmer, hvoraf 1 er mand og 1 er kvinde (Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S)

Bestyrelsessammensætningen bestod i 2021 af følgende:

- 8 politisk udpegede medlemmer, hvoraf 6 er mænd og 2 er kvinder
- 5 medarbejdervalgte medlemmer, hvoraf 4 er mænd og 1 er kvinde
- 2 forbrugervalgte medlemmer, hvoraf alle er kvinder

Sammenlignet med bestyrelsessammensætningen i 2021 med 2022, er der sket en positiv udvikling af kvindelige medlemmer fra samlet 4 kvinder til 6 kvinder i 2022.

Samlet 2022 (Øverste ledelse)					
	Generalforsamlingsvalgte	Eksterne valgte	Medarbejder valgte	Forbruger valgte	Bestyrelse i alt
Mænd (antal)	3	1	0	1	5
Kvinder (antal)	2	1	3	1	7
Mænd (%)	60,00%	50,00%	0,00%	50,00%	41,67%
Kvinder (%)	40,00%	50,00%	100,00%	50,00%	58,33%

De politisk valgte medlemmer til bestyrelserne bestemmes i konstitueringsfasen som en del af et politisk forlig, hvilket Aalborg Forsyning ingen indflydelse har på. Opgørelsen af det samlede antal medlemmer i de øverste ledelsesorganer viser, at der ved udgangen af 2022 var en kønssammensætning, der lever op til måltallet svarende til minimum 40% af hvert køn.

Aalborg Forsyning har i gennemsnit beskæftiget 477 medarbejdere i 2022, hvoraf størstedelen er mænd. Ligesom i bestyrelserne arbejdes der derfor løbende på at skabe og opretholde en afbalanceret kønssammensætning. Det tilstræbes, på samme vis som i bestyrelserne, at begge køn er repræsenteret i ledelseslaget med en ligelig fordeling svarende til minimum 40%. Ved udgangen af 2022 bestod ledelseslaget af 3 mandlige vicedirektører, 9 funktionschefer hvoraf 7 er mænd og 2 er kvinder, 11 afdelingsledere hvoraf 7 er mænd og 4 er kvinder, og slutteligt 38 teamledere hvoraf 21 er mænd og 17 er kvinder.

Samlet 2022 (Øvrig ledelse)						
	Direktør	Vicedirektør	Funktionschef	Afdelingsleder	Teamleder	Beskæftigede medarbejdere i alt
Mænd (antal)	1	3	7	7	21	335
Kvinder (antal)	0	0	2	4	17	168
Mænd (%)	100,00%	100,00%	77,78%	63,64%	55,26%	66,60%
Kvinder (%)	0,00%	0,00%	22,22%	36,36%	44,74%	33,40%

Tallene for 2022 kan ikke sammenlignes med tallene for 2021. Oprindeligt var opgørelsen for 2021 en sammenlægning af medarbejdere fra både Aalborg Forsyning og Aalborg Renovation. Dog er Aalborg Renovation ikke længere en del af redegørelsen, og for at kunne foretage en retvisende sammenligning, er der korrigeret for dette i nedenstående opgørelse for 2021. Korrektionen indebærer at antallet af medarbejdere i Aalborg Renovation er fratrukket den oprindelige opgørelse i 2021.

Samlet 2021 (Øvrig ledelse)						
	Direktør	Vicedirektør	Funktionschef	Afdelingsleder	Teamleder	Beskæftigede medarbejdere i alt
Mænd (antal)	1	3	8	9	22	275
Kvinder (antal)	0	0	3	2	17	150
Mænd (%)	100,00%	100,00%	72,73%	81,82%	56,41%	64,71%
Kvinder (%)	0,00%	0,00%	27,27%	18,18%	43,59%	35,29%

Sammenlignet med 2021 er kønsfordelingen på to øverste ledelseslag uændret. Andelen af kvindelige funktionschefer udgjorde 27,27% ved udgangen af 2021, mens den ved udgangen af 2022 udgjorde 22,22%. Omvendt er andelen af kvindelige afdelingsledere steget fra 18,18% til 36,36%. Ligeledes er andelen af kvindelige teamledere steget fra 43,59% til 44,74%.

Aalborg Forsyning følger Aalborg Kommunes fælles personalepolitik, der bygger på fire principper om helheder og sammenhænge, at skabe mening, inddragelse og tværfaglighed samt gensidig fleksibilitet. Ambitionen er, at Aalborg Forsyning er en forandringsdygtig og attraktiv arbejdsplads, hvor der blandt andet er plads til mangfoldighed, og hvor trivsel og effektivitet er to sider af samme sag. Hensigten er også, at Aalborg Forsyning fremstår som en attraktiv og kønsneutral arbejdsplads, hvor alle har lige muligheder for at avancere og gøre karriere.

Aalborg Forsyning har arbejdet med at øge andelen af kvindelige ledere i 2022 samt sikre større mangfoldighed ved at arbejde med følgende tiltag:

- Der er ved rekrutteringer, internt såvel som eksternt, anvendt kønsneutrale jobannoncer.
- Der er afholdt medarbejder- og leder-udviklingssamtaler, hvor trivsel og karrieremuligheder drøftes. På den måde sikres der lige muligheder for alle medarbejdere.
- Der er afholdt lederworkshop for alle ledere i Aalborg Forsyning
- Alle medarbejdere tilbydes løbende 1:1 samtaler, hvor medarbejderen kan adressere bekymringer eller aspirationer med nærmeste leder.
- Ligesom tidligere år, har Aalborg Forsyning i 2022 samarbejdet med Aalborg Universitet med henblik på at øge interessen for branchen og Aalborg Kommune som arbejdsplads.
- Aalborg Forsyning tilbyder løbende muligheder for samarbejde med studerende om mulighed for praktik og projektskrivning.

Trods tiltagene foretaget i 2022, viser kønssammensætningen på de øvrige ledelsesniveauer, at der stadig skal arbejdes på at fremme eksisterende samt nye tiltag. Aalborg Forsyning ønsker at følge op på udviklingen af kønssammensætning i alle ledelsesniveauer. Aalborg Forsyning vil derfor fortsætte arbejdet, med at opnå en ligelig fordeling mellem kønnene på alle ledelsesniveauer i 2023.

Aalborg Forsyning vil løbende arbejde på måltallene for det underrepræsenterede køn. Det betyder, at Aalborg Forsyning allerede nu arbejder med at implementere de nye ændringer til Årsregnskabsloven § 99 b, der bl.a. stiller større krav til måltallene på de forskellige ledelseslag. Fremadrettet vil dette betyde et endnu større fokus på det underrepræsenterede køn.

5 Miljømæssig bæredygtighed

CSR-redegørelsen har til formål at opfylde Årsregnskabslovens § 99 a. Det skal i den forbindelse bemærkes, at vores arbejde under miljømæssig bæredygtighed også omfatter indvirkninger på klimaet. Området dækkes af vores CSR-politik og miljø-og arbejdsmiljøpolitik.

5.1 Aktiviteter og resultater i 2022

Som led i vores proces for nødvendig omhu, har vi i løbet af 2022 udarbejdet indvirkningsanalyser for Aalborg Forsyning i overensstemmelse med UNGPs/OECD-standarden. Indvirkningsanalyserne for miljømæssig bæredygtighed dækker OECDs 20 principper for miljø (herunder også indvirkninger på klimaet).

Samlet har vi i indvirkningsanalyserne og igennem vores miljøledelsessystem identificeret risici for væsentlige negative indvirkninger på 18 ud af OECDs 20 principper for miljø.

CSR-redegørelsen inkluderer de miljøpåvirkninger, der er betydelige i mængde, og de miljøpåvirkninger, der af andre årsager, har miljømæssig bevågenhed, herunder synliggørelse af udledninger af forurenende stoffer til vand, jord og luft, der er reguleret med grænseværdier, vilkår eller eventuelle påbud. Vores systematiske miljø-kortlægninger er vigtige redskaber i dette arbejde. Ud fra dette perspektiv er disse påvirkninger uddybet nedenfor:

- Emission af drivhusgassen CO₂ fra energiforsyningen.

- Emission af drivhusgasserne CO₂ og metan fra vandforsyningen.
- Emission af støv, NO_x og SO_x fra energiproduktion baseret på kul.
- Udledninger til vandmiljøet i spildvandshåndteringen.
- Vandtab i distributionsnettet til varme- og vandforsyningen.
- Affaldshåndtering.

5.1.1 Emissioner til luften

Udledning af CO₂ fra el- og varmeproduktionen vurderet som den væsentligste miljøpåvirkning i Aalborg Forsynings forsyningsområder. Derudover er der en betydelig udledning af drivhusgasserne CO₂ og metan fra spildevandshåndteringen.

Aalborg Kommunes Klimaplan

Aalborg Forsynings mål og aktiviteter er koblet til Aalborg Kommunes Klimaplan, [Aalborg Kommunes Klimaplan](#). Klimaplanen fastsætter et mål om, at Aalborg Kommunes drivhusgasudledning skal være reduceret med 70% i 2030. Energiforsyningen, som er et af de 6 hovedtemaer i klimaplanen, skal bidrage med den væsentligste CO₂ reduktion, og der er sat dette reduktionsmål og klimahandlinger:

Klimaplanen viser en vej til at reducere energiforsyningens udledning i 2030 med godt en million tons CO₂. Store dele af CO₂-reduktionen opnås ved stop for brug af kul på Nordjyllandsværket senest i 2028. Hertil kommer en klimagevinst fra planlagt CO₂-fangst fra røggas på kommunens affaldsforbrændingsanlæg I/S Reno-Nord. Den indfangede CO₂ skal sammen med grøn strøm benyttes til produktion af grønne transportbrændstoffer.

Ud over et mål om CO₂ -reduktionen, ønsker Aalborg Kommune at øge den lokale elproduktion fra vind og sol. Denne målsætning er vigtig, da den planlagte omstilling af varme- og transportsektoren medfører en kraftig stigning i elforbruget.

Klimahandlinger

Aalborg Kommune vil arbejde for indfrielse af reduktionsmålet via:

- **Omstilling af fjernvarmeforsyningen til fossilfrie energikilder i samspil med industri og produktion af grønne transportbrændstoffer.**
- **Udfasning af individuel olie og naturgas til fordel for fjernvarme, hvor det er muligt. Ellers omstilles til individuelle varmepumper.**
- **CO₂-fangst og Power-to-X til produktion af grønne brændstoffer. Som ejer af Port of Aalborg, Aalborg Forsyning og medejer af Aalborg Lufthavn har Aalborg Kommune gode muligheder for at bidrage til udvikling og produktion af grønne brændstoffer, som især er nødvendige for omstilling af flytrafikken.**
- **Nye lokale vindmøller og solceller, der dækker så stor en andel af det lokale elforbrug som muligt.**

Emission af drivhusgassen CO₂ fra energiforsyningen

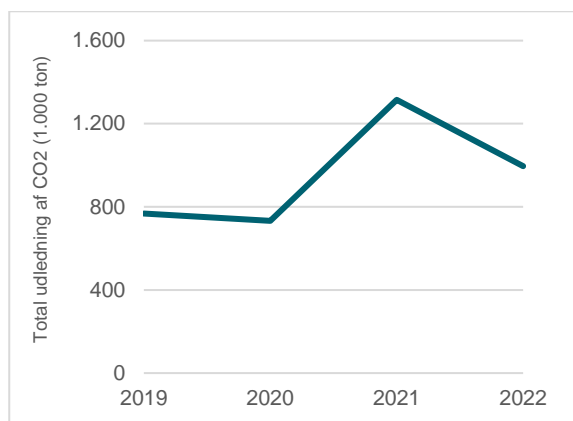
Aalborg Forsyning har ikke alene et samfundsansvar, men også et forsyningsansvar at løfte. Produktion og distribution af el og varme er en fundamental del af samfundets infrastruktur, og vi vægter vores ansvar for at opretholde forsyningsikkerheden højt. På den anden side indebærer vores produktion et stort ressourceforbrug, der medfører væsentlige udledninger af miljøbelastende stoffer til luften. Det er et dilemma, vi dagligt må forholde os til.

Aalborg Forsynings tilgang til ansvarlig virksomhedsadfærd følger de internationalt anerkendte principper for ikke bare miljømæssig bæredygtighed, men også økonomisk og social bæredygtighed. Alle tre elementer indgår i

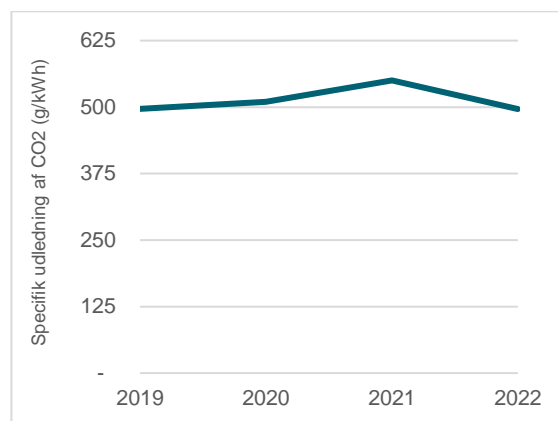
vores løbende overvejelser og vurderinger af bedst mulige løsninger. Bliver vi eksempelvis opmærksomme på at en af vores kulleverancer er forbundet med væsentlige negative indvirkninger på menneskerettighederne, kan det medføre, at vi må søge andre leverancer af kul, der kan have et mindre optimalt kulmiks i forhold til udledninger til luften. Samme situation kan forekomme i situationer, hvor et marked rammes af EU-sanktioner.

Elproduktionen blev i 2022 væsentlig mindre end i 2021, grundet et generatorhavari på NJV3 i maj måned. Havariet medførte et produktionsstop på næsten 4 måneder. Den reducerede produktion i resten af 2022 medførte at CO2 udledningen på NJV3 i 2022 blev 24,3% lavere end i 2021.

Historisk skal det nævnes, at 2021 var et atypisk år med en usædvanlig lav mængde vind, vand og sol og dermed en væsentlig lavere produktion af vedvarende energi. Dette har betydet at Nordjyllandsværket, måtte producere væsentligt mere el end budgetteret for at opretholde elforsyningsikkerheden i Vestdanmark, hvilket resulterede i større total udledning til luften end forventet.



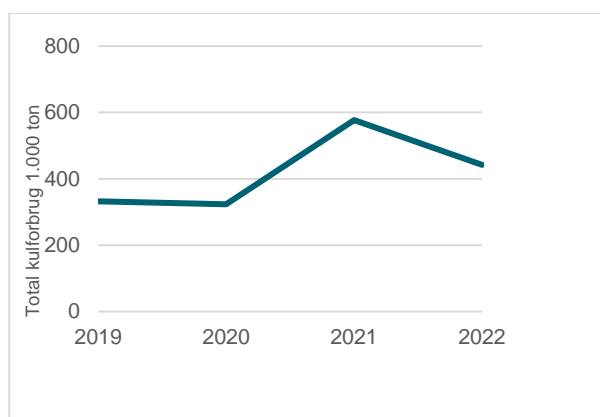
Figur 3: Total udledning af CO2 på NJV (1000 ton)



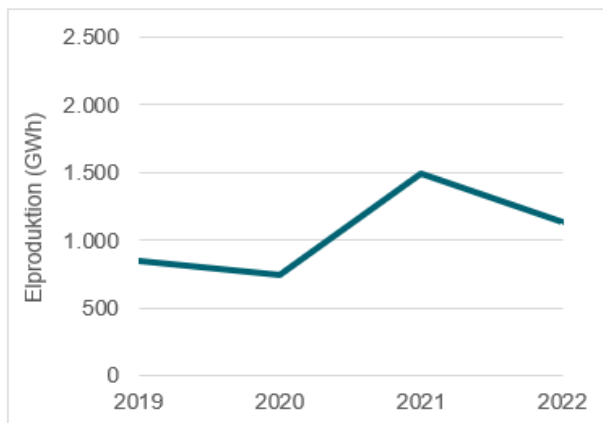
Figur 4: Specifik udledning af CO2 på NJV (g/kWh)

Nedenfor er vist produktionsdata for henholdsvis Nordjyllandsværket, varmecentraler og decentrale værker.

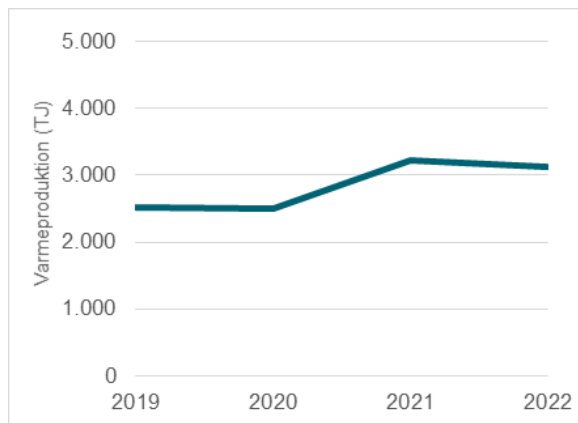
Kulforbrug samt el- og varmeproduktion på Nordjyllandsværket:



Figur 5: Kulforbrug på Nordjyllandsværket (1.000 ton)

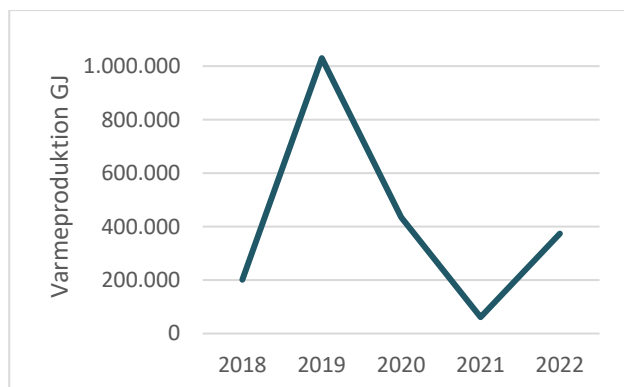


Figur 6: Elproduktion på Nordjyllandsværket (GWh)



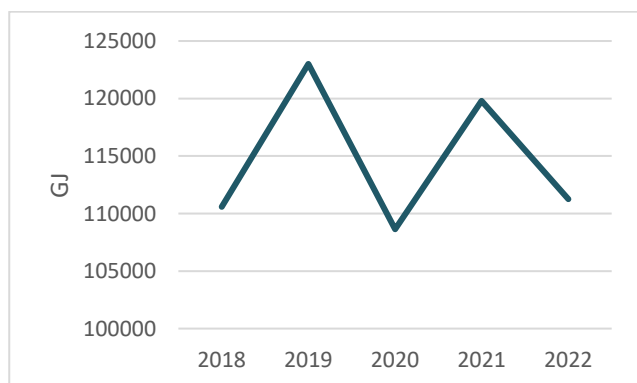
Figur 7: Varmeproduktion på Nordjyllandsværket (TJ)

Varmeproduktion på varmecentraler:

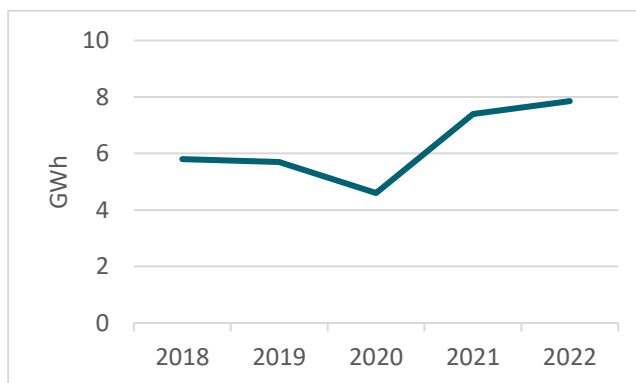


Figur 8: Varmeproduktion på varmecentraler (GJ)

Varme- og elproduktion på decentrale værker:



Figur 9: Varmeproduktion på decentrale værker (GJ)



Figur 10: Elproduktion på decentrale værker (GWh)

Havariet på NJV3 resulterede også i en forøget fjernvarmeproduktion på varmecentralerne. Behovet for varmeproduktion på de decentrale værker er uafhængig af produktionen på NJV3.

Fjernvarmedeklaration

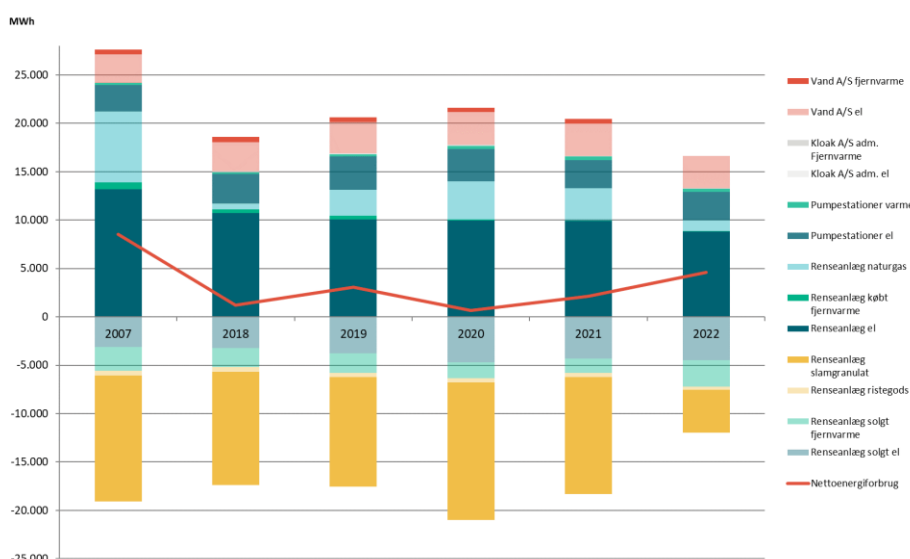
Der er udarbejdet en fjernvarmedeklaration for den samlede fjernvarmeproduktion til rangering af CO₂-udledningen. Den senest gældende er for kalenderåret 2021 og findes på Aalborg Forsynings [hjemmeside](#). I fjernvarmedeklarationen anvendes termen: Vedvarende Energi (VE), som omfatter varme fra andre virksomheder hvor varmen ellers ikke vil blive udnyttet (overskudsvarme) samt strøm fra vindmøller. Anvendelsen af vedvarende energi herunder især overskudsvarme er afgørende for omstillingen af fjernvarmeforsyningen til 100 % CO₂-neutral energi og har derfor højeste prioritet som energikilde. Det betyder, at Aalborg Portland, Reno-Nord og de mindre overskudsvarmeleverandører så vidt muligt leverer al den varme, de producerer, mens Nordjyllandsværket dækker resten af varmebehovet. Aalborg Varme A/S' varmecentraler fungerer primært som reserver. Desuden anvender vi elkedel til udnyttelse af overskudsstrøm til produktion af fjernvarme.

Totalt leveret fjernvarmemængde i 2022	GJ	6.470.060
heraf VE	GJ	2.795.662
VE %	%	43,2 %

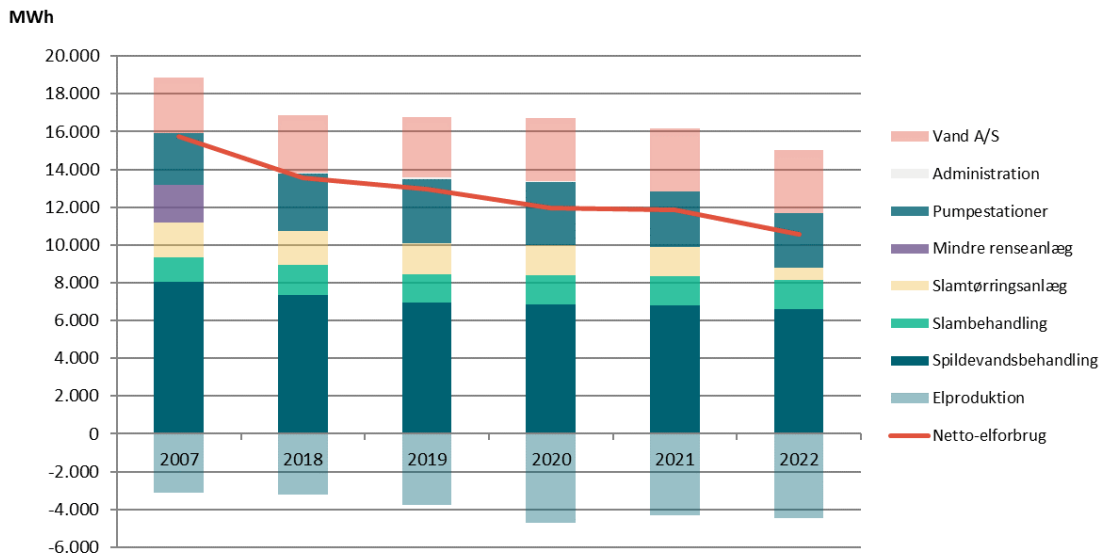
Emission af drivhusgasserne CO₂ og metan fra vandforsyningen

I maj 2022 blev det besluttet at lukke for tørreanlægget på Renseanlæg Øst. Det betød at vi i 2022 kun fik afsat 1210 tons tørstof slamgranulat hvor vi forrige år afsatte 3265 tons tørstof. Det tørrede slamgranulat stod for størstedelen af energieksperten fra Aalborg Vand A/S og stod for størstedelen af CO₂ besparelserne i Aalborg Vand A/S, da slamgranulatet blev brugt til at substituere kul og petroleumskoks i cementproduktion. I juni 2022 blev der indgået en aftale med Nordværk (tidligere Reno Nord) om at aftage slammet i sin slutfavandede form. Den slutfavandede form har en markant lavere brændværdi end det tørrede slamgranulat på grund af et markant højere vandindhold og derfor vil energieksperten også være markant mindre. Ligeledes har vi ikke kendskab til hvilken type affald som slammet substituerer og derfor har vi udeladt eksporten af afvandet slam i energi- og CO₂-regnskabet for 2022. Der arbejdes på at finde en ny slamhåndteringsløsning.

Lukning af tørreanlægget forklarer derfor faldet i energiforbruget fra naturgas, samt faldet i elforbrug på anlægget og dermed også faldet i netto-elforbrug. Ligeledes er salget af fjernvarme steget, da den andel af biogas der plejede at blive brugt på tørreanlægget, er blevet brugt til fjernvarmeproduktion på biogaskedlerne på Renseanlæg Øst i stedet for.

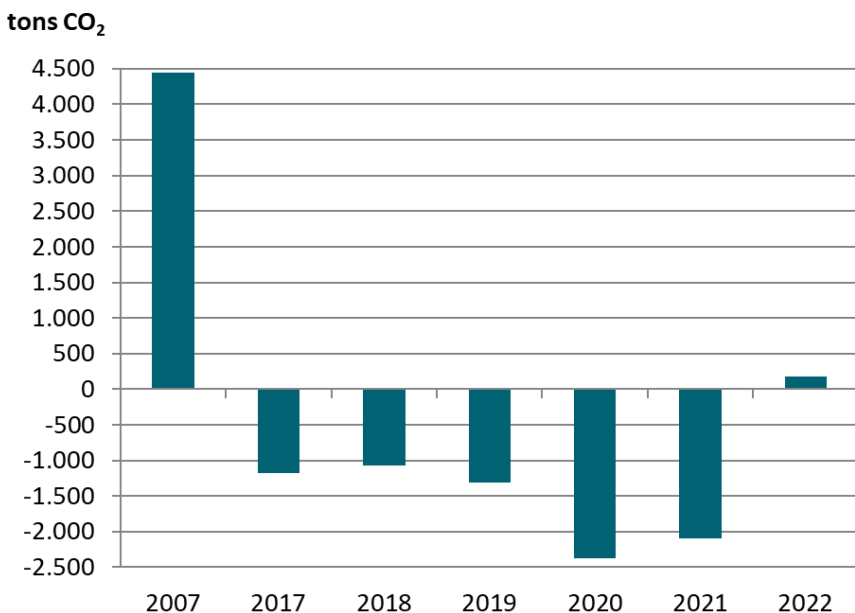


Figur 11: Energiregnskab samlet for hele Aalborg Vand. Forbruget er fordelt på energikilder/afsætningsform og på administration, vandforsyning, pumpestationer og renseanlæg. Den røde streg angiver det samlede netto-energiforbrug, hvilket er den energimængde, som købes af elforsyning, fjernvarmeforsyning, gasleverandør mv., fratrukket de energimængder, som afsættes eksternt. "Renseanlæg Slamgranulat" er energimængden fra tørret slam, der nyttiggøres og medforbrændes eksternt. Energiforbruget for Vand A/S dækker det samlede energiforbrug til oppumpning af grundvand, behandling, distribution til forbrugere samt administration. Vand A/S fjernvarme har været opgjort som fjernvarmeforbruget på Stigsborg Brygge og udgår derfor i 2022 grundet flytning til Nefovej.



Figur 12: El-regnskab for Vandselskaberne. Elforbruget er fordelt på forskellige aktiviteter i og dækker det samlede elforbrug til oppumpning af grundvand, behandling, distribution til forbrugere, administration samt spildevandsrensning.

Fra 2018 og frem til og med 2020 er der sket en stigning i elforbruget til produktion af drikkevand. Dette hænger blandt andet sammen med idriftsætningen af to nye kildepladser ved Lundby Krat og Volsted Plantage. Ved de nye kildepladser er drikkevandsproduktionen mere energikrævende da grundvandet gennemgår en proces med iltning og rensning for jern, mangan og ammonium. Fra 2020 til 2022 er energiforbruget til drikkevandsproduktionen stabilt.



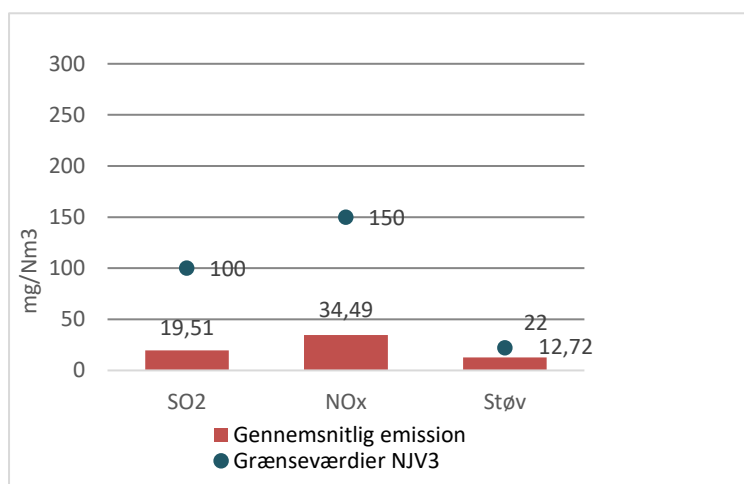
Figur 13: Beregnet CO2 udledning for hele Aalborg Vand A/S.

Aalborg Vand A/S er ikke CO2-neutral i 2022, hvilket skyldes den reducerede eksport af tørret slamgranulat som beskrevet ovenfor.

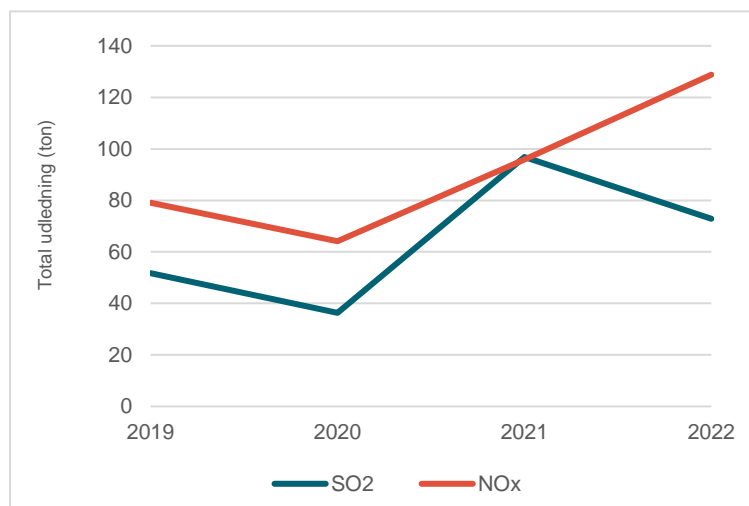
Der er et stort fokus på lattergasemissionerne fra renseanlæg. Derfor deltog Renseanlæg Øst i projektet BLOKIN i 2022. BLOKIN-projektet går ud på at udvikle et styringsværktøj til at reducere udledning af lattergas i de biologiske processer på anlægget, som er den største kilde til udledningen. Metanlækager bliver også et fokus punkt i 2023 og med den nye metantabsregulering, der trådte i kraft d. 1. januar 2023, vil der arbejdes på egenkontroller af lækagesøgning på begge anlæg. Egenkontrollerne skal afrapporteres og indsendes til Energistyrelsen ved udgangen af 2023.

Emission af støv, NOx og SOx fra energiproduktion

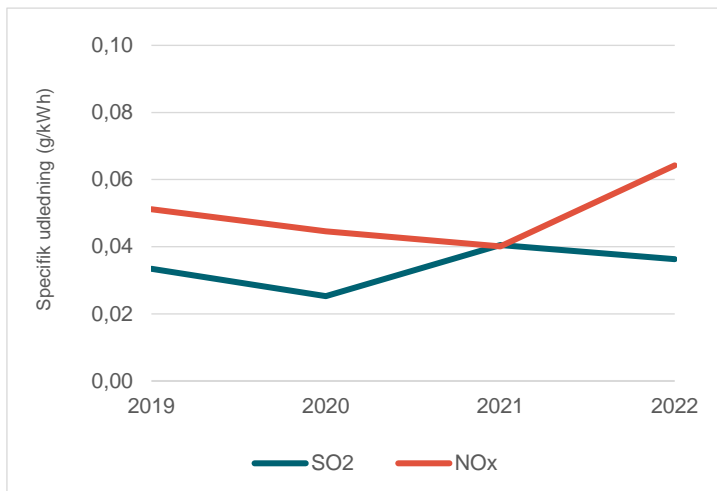
EI- og varmeproduktionen på Nordjyllandsværket baseret på kul medfører udledninger af støv, NOx og SO₂. Disse emissioner er reguleret med grænseværdier, som alle er overholdt i 2022. Grundet generatorproblemer på NJV3 og den tilhørende udetid på næsten 4 måneder gør, at SO₂ udledningen på NJV3 i 2022 er 24.7 % lavere end i 2021. NOx udledningen er steget med 34.3 %. Årsagen hertil er produktionsteknisk. Se emissionsdata i de følgende grafer.



Figur 14: Oversigt over grænseværdier og gennemsnitlige udledninger fra NJV3 2022



Figur 15: Total udledning af SO₂ og NO_x på Nordjyllandsværket i ton



Figur 16: Specifik udledning af SO2 og NOx på Nordjyllandsværket (g/kWh)

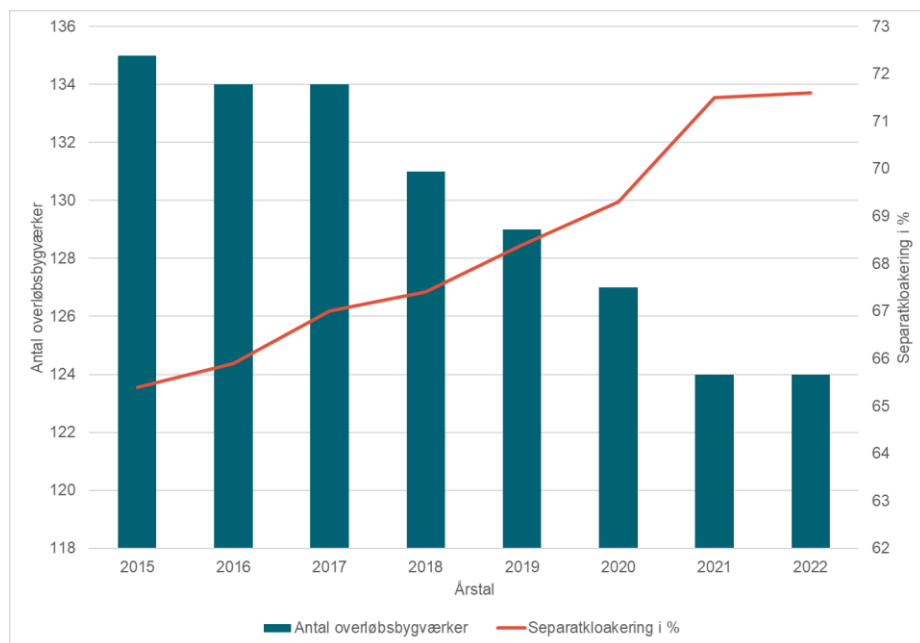
5.1.2 Udledninger til vandmiljøet

Vores væsentligste indvirkninger på vandmiljøet sker gennem udledning af rensset spildevand fra renselanlæggene samt de regnbetingede udløb fra kloaksystemet. Udledninger kan have negative indvirkninger på biodiversiteten og vandmiljøet.

Kloaksystemet består hovedsageligt af fælles- og separatkloakerede områder. I separatkloakerede områder er regnvand og spildevand adskilt i to ledninger. Udledningerne herfra til vandmiljøet består udelukkende af regnvand, afstrømmet fra befæstede arealer som for eksempel veje og tagoverflader. På de separate regnvandsledninger etableres normalt bassiner, som anvendes til at udjævne og rense udledningen af regnvand. Alle regnbetingede udløb er reguleret i form af en udledningstilladelse.

I fælleskloakerede områder sker udledningerne ved kraftig regn. Udledningerne sker via overløbsbygværker, når kapaciteten i fælleskloakken er fuld. Udledningerne består af spildevand kraftigt fortyndet med regnvand. Alle overløbsbygværker er etableret med en rist og skumbrædt, således der foretages mekanisk rensning inden udledning. Alle overløb er reguleret i form af en udledningstilladelse.

Aalborg Forsyning arbejder ud fra en strategi om, at kloakoplandet i Aalborg Kommune skal være separatkloakeret i 2065. I takt med at flere områder separatkloakeres, nedlægges overløbsbygværkerne, hvorved overløb fra fælleskloakken reduceres. Af nedenstående figur fremgår udviklingen af den separatkloakerede del af oplandsarealet i procent samt udviklingen i antal overløbsbygværker.



Figur 17: Udviklingen i antal overløbsbygværker og separatkloakeringsprocenten.

Udpegnung af hvilke områder der skal separatkloakeres, herunder tidsfrist for dette, er angivet i Aalborg Kommunes gældende spildevandsplan. Tidsfristen er gældende for både Aalborg Forsyning og grundejerne i et givent område. Den miljømæssige gevinst af en separatkloakering opnås først når fristen er nået og både grundejerne og Aalborg Forsyning har separatkloakeret.

Prioriteringen af hvilke områder der skal separatkloakeres, såkaldte vandområdeplansprojekter, er fastlagt på baggrund af Miljøstyrelsens udpegede indsatser overfor målsatte vandløb udpeget i vandområdeplanerne 2015-2021. Første pulje af vandområdeplansprojekter havde frist i 2021, hvorfor der sidste år sås en markant stigning i separatkloakeringsprocenten. Næste pulje af vandområdeplansprojekter har frist i 2026, hvor det forventes, at separatkloakeringsprocenten igen stiger markant.

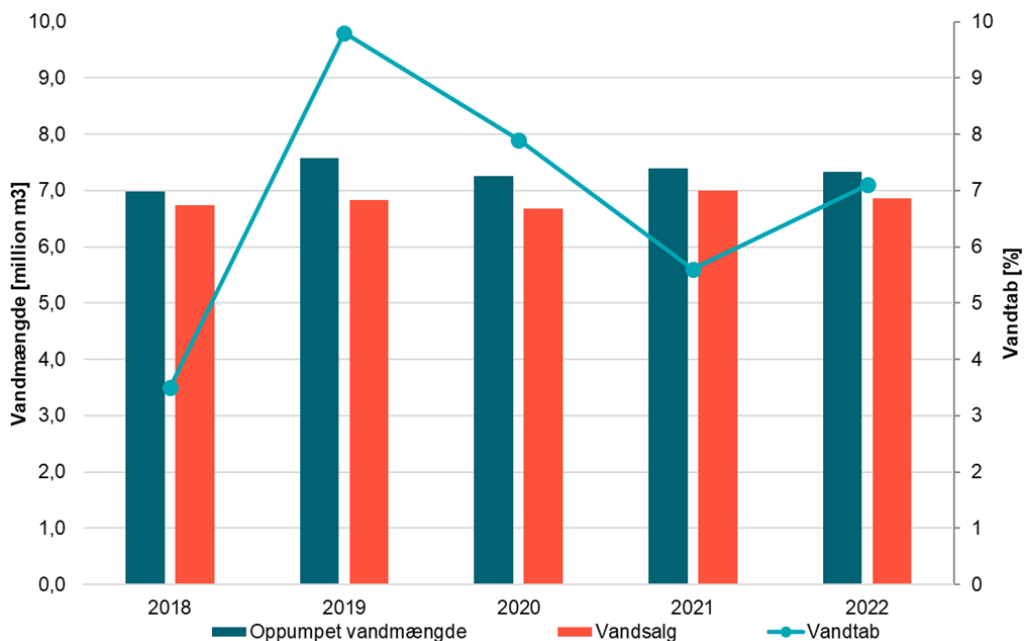
Separatkloakeringsprocenten er steget fra 71,5 % til 71,6 % i 2022, hvilket var forventet. I 2022 har områder med frist for separatkloakering været begrænset til mindre områder i Aalborg Midtby og Nørresundby. Der er dog i 2022 etableret separatkloak udover disse områder. Den miljømæssige gevinst af dette ses først i 2026, hvorfor det først indgår i separatkloakeringsprocenten på dette tidspunkt.

Der er ikke nedlagt overløbsbygværker i 2022 og det samlede antal overløbsbygværker er fortsat 124. Dette var ligeledes forventet og stemmer også overens med udviklingen i separatkloakeringsprocenten.

5.1.3 Vandtab i ledningsnettet til vand- og varmforsyning

I distributionsnettet til henholdsvis vandforsyningen og varmforsyningen er der et vandtab. Vandtab påvirker både ressource- og energiforbruget.

Vandtab i ledningsnettet for drikkevand er defineret som den andel af den udpumpede vandmængde til ledningsnettet, der ikke er registreret som solgt vand. Vandtabet forårsages af blandt andet utætheder og lækager (brud) i ledningsnettet, usikkerhed på vandmålere samt ikke-målt forbrug til f.eks. brandslukning, skylning af ledningsnet og årlige test af brandstandere og sprinkleranlæg.

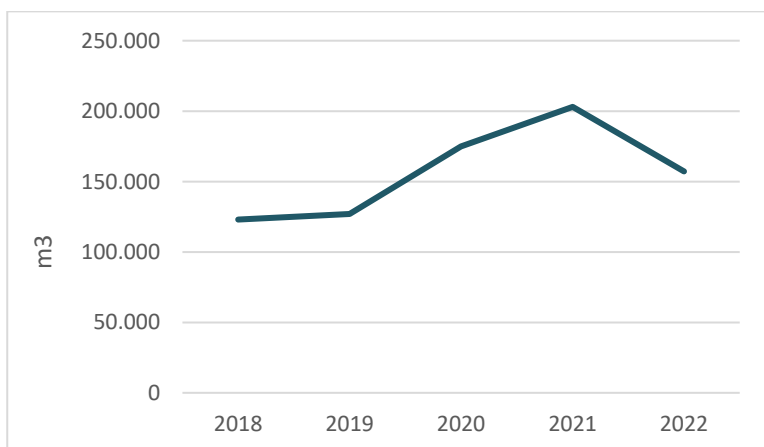


Figur 18: Udpumpet grundvandsmængde, salg af drikkevand og det procentvise vandtab, regnet som forskellen mellem udpumpet vandmængde og vandsalg.

For 2022 udgjorde vandindvindingen ca. 7,3 mio. m³, mens vandsalget udgjorde ca. 6,9 mio. m³. Vandtabet har varieret fra år til år, og den gennemsnitlige værdi for vandtabet for perioden fra 2010 til 2021 ligger på ca. 7,3 %. I 2022 er vandtabet opgjort til 7,1 %.

De udpumpede og solgte vandmængder samt det procentvise vandtab fremgår af figuren ovenfor for de seneste 5 år. I 2019 var vandtabet registreret noget højere til 9,8 %. Forklaringen på det høje vandtab i 2019 skyldes en kombination af ekstra store skylninger på ledningsnettet i Aalborg Midtby i forbindelse med en større bakteriologisk forurening samt en fejlregistrering af oppumpede vandmængder ved en kildeplads.

Fjernvarmenettet udbygges løbende blandt andet i forbindelse med tilslutning af nye forbrugere. Den ældste del af nettet udskiftes under hensyn til forsyningssikkerhed og driftsøkonomi. Desuden tilsættes grønt farvestof til fjernvarmevandet for at forbedre sporingen af lækager i systemet. Vi tilsætter løbende spædevand til ledningsnettet som følge af vandtab i forbindelse med utætte ledninger samt anlægsarbejder på ledningsanlæg med videre.



Figur 19: Vandtab i fjernvarmenettet i m³ i perioden 2018-2022

Vandtabet i 2022 i ledningsnettet er ca. 157.000 m³ i forhold til ca. 203.000 m³ i 2021, og der blev forbrugt mindre spædevand end tidligere. Dette skyldes hovedsageligt en reduceret el- og varmeproduktion på Nordjyllandsværket. Se udviklingen i vandtabet i tabellen ovenfor.

5.1.4 Affald

Bæredygtig håndtering af affald har været i fokus i 2022. Indsatsen var en forlængelse af affaldskortlægning det foregående år, som viste, at de væsentligste affaldskategorier er:

- Jord
- Slam fra rensningsanlæg
- Bygningsaffald fra anlægs- og nedbrydningsprojekter

Bæredygtig håndtering af jord sker i et tæt samarbejde med Klima og Miljø i Aalborg Kommune. For slam fra rensningsanlæggene arbejdes der med at optimere løsningen. For affald fra anlægs- og nedbrydningsprojekter tilstræbes det at placere affaldet så højt i affaldshierarkiet som mulig. Et eksempel på dette er nedrivning af 2 energianlæg på Nordjyllandsværket, blok 1 og blok 2. Det var et 2-årigt projekt med start februar 2020, og en af de største nedrivningsopgaver på kraftværker i Danmark. I hele perioden var der fokus på bæredygtig håndtering af affaldet og at minimere antallet af risikotimer fx ved at anvende gravemaskiner og nedbrydningsrobot i højden. Alt i alt et projekt, hvor et stort spekter af nedbrydningsmetoder har været anvendt ud fra hensynet til mennesker, miljø og tidsoptimering. 62.200 tons nedbrydningsmaterialer blev genanvendt, hvilket svarer til en genanvendelsesprocent på 98,5 %. De resterende materialer gik til forbrændingsanlæg, deponi eller specialbehandling.



Figur 20: Nedrivningsprojekt på Nordjyllandsværket.

På affaldsområdet er der fokus på at designe centrale affaldsøer og at overvåge affaldshåndteringen, således at den gode praksis for håndtering af jord, slam, nedbrydningsprojekter og øvrige affaldsgrupper fastholdes.

5.1.5 Overvågning af driften

Pludselige hændelser, der forårsager eller potentielt kunne forårsage skade på miljøet, registreres og håndteres. Vi foretager årsagsanalyser af hændelserne med henblik på at forebygge gentagelse og skabe løbende forbedringer. Der har i 2022 ikke været hændelser med væsentlig permanent virkning på miljøet. I alt er der registreret 8 miljøulykker og 21 nærved miljøulykker der falder i kategorierne udledning til luft, jord og vand samt affald.

5.2 Aktiviteter i fremtiden

Byrådet i Aalborg Kommune besluttede i maj 2017 Strategi for fossilfri varmeproduktion. Målet med strategien er, at varmeproduktionen skal være helt fossilfri i 2050. Der vil allerede blive taget et meget stort skridt i den retning, når Aalborg Forsyning udfaser kul og erstatter den kulbaserede varmeproduktion med grønne produktionsformer med udgangen af 2028, hvor Nordjyllandsværket lukker.

Som erstatning for kul vil Aalborg Forsyning:

- Øge brugen af overskudsvarme
- Introducere større varmelagre
- Investere i nye, grønne teknologier

Planlægningen af, hvilke teknologier, der skal tage over for den kulbaserede varmeproduktion, er i gang. For flere af løsningerne er der indgået kontrakter med leverandører, og første spadestik vil finde sted i 2023, mens andre projekter er sendt i udbud.

Varmepumpe ved Renseanlæg Øst

I begyndelsen af 2023 blev der taget første spadestik til en ny varmepumpe ved Renseanlæg Øst. Ved hjælp af varmepumpen vil Aalborg Forsyning trække energien ud af spildevandet og omsætte det til fjernvarme. Anlæggets samlede varmeydelse er 6MW, hvilket svarer til, at varmepumpen årligt kan levere fjernvarme til opvarmning af ca. 1.300 parcelhuse.



Figur 21: Det er planen, at den nye varmepumpe og pumpestation på Renseanlæg Øst skal stå færdig i begyndelsen af 2024.

Projektet er et led i den grønne omstilling, fordi vi udnytter rensede spildevand som en ressource frem for at anse det som affald. Derudover er projektet en markering af den sektorkobling, som Aalborg Forsyning vil satse endnu mere på i fremtiden. Konkret bliver der etableret en ny pumpestation, som pumper det rensede spildevand til Limfjorden. Derudover etableres en bygning til den nye el-drevne varmepumpe. Det er planen, at Aalborg Forsyning i begyndelsen af 2024 kan sende fjernvarme fra anlægget og ud til forbrugerne.

Varmeakkumuleringsstanke i Norbis Park

Som led i den grønne omstilling af fjernvarmen blev der i begyndelsen af 2023 også taget første spadestik til et nyt varmelager bestående af 200.000 m³ akkumuleringsstanke. Der er tale om fire gigantiske vandbeholdere, der opbevarer varmt vand og hele tiden står og oplader og aflader.

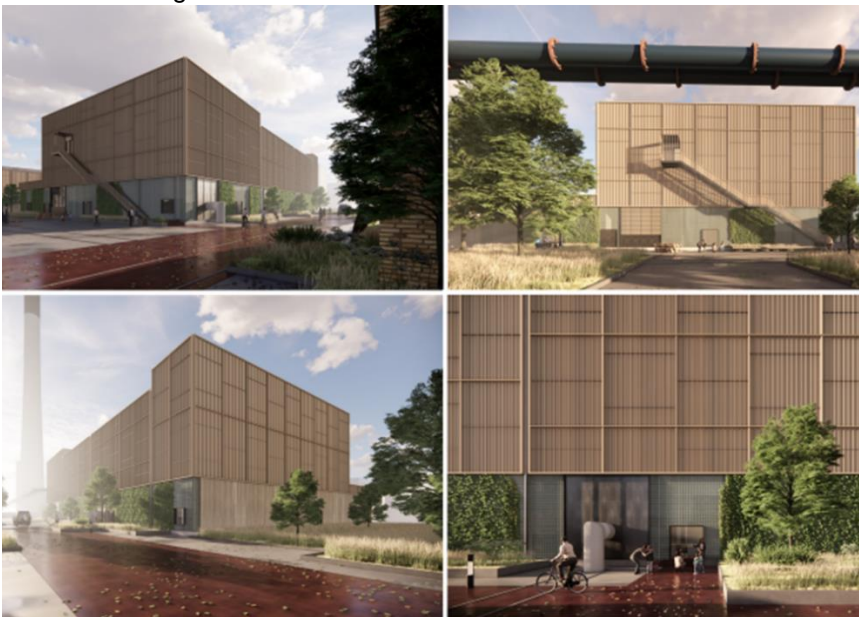


Figur 22: I alt bliver der etableret fire akkumuleringstanke i Norbis Park på hver 50.000 m³.

Med tankene kan Aalborg Forsyning sikre, at der også er høj forsyningsikkerhed i spidsbelastede perioder, hvor forbrugerne bruger ekstra meget varme og varmt vand. Derudover giver varmelageret Aalborg Forsyning mulighed for at optimere varmeproduktionen ved at udnytte udsvingene i elpriserne og producere meget varme og gemme det på lageret, når elpriserne er i bund, og så bruge varme fra lageret, når elpriserne er høje. Efter planen skal tankene være i drift i 2025.

Havvandsvarmepumpe i Norbis Park

En anden af de grønne varmeløsninger, som skal tage over for Nordjyllandsværket, bliver en cirka 150 MW stor havvandsvarmepumpe. Havvandsvarmepumpen bliver Danmarks største, og den er et centralt element i den fremtidige fjernvarmeproduktion i Aalborg Forsyning, hvor anlægget skal levere cirka en fjerdedel af fjernvarmen til varmekunderne.

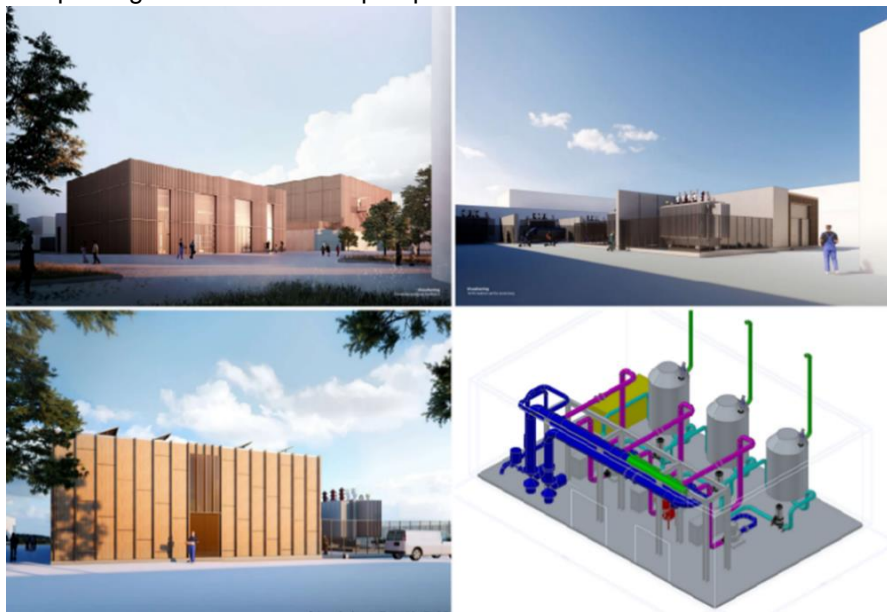


Figur 23: Havvandsvarmepumpen indgår som et vigtigt led i udfasningen af kulbaseret varme fra Nordjyllandsværket.

Havvandsvarmepumpen skal ligge i Norbis Park helt tæt på Limfjordens nordlige bred. Varmeproduktionen i havvandsvarmepumpen baseres hovedsageligt på energien i vandet fra Limfjorden samt elektricitet fra elnettet. Det er planen, at havvandsvarmepumpen sættes i drift i løbet af 2026.

El-kedler i Norbis Park

Aalborg Forsyning vil også etablere 150 MW el-kedelkapacitet fordelt på 3 x 50 MW el-kedler i en bygning tæt på den planlagte havvandsvarmepumpe.



Figur 24: El-kedlerne bliver placeret tæt på havvandsvarmepumpen og det grønne testcenter i Norbis Park.

Anlægget skal bruges til spids- og reservelast på fjernvarmen, og derudover kan kedlerne også udnytte perioder med lave spotpriser på elmarkedet til at producere billig fjernvarme. Det er planen, at el-kedlerne er færdige i 2025.

Driftscenter Gasværksvej

Et væsentligt element i konsolideringen i Aalborg Forsyning er etableringen af Driftscenter Gasværksvej. Når bygningen er klar i 2024, vil den danne ramme for de medarbejdere, der er ansat i driften med vand, fjernvarme, gas, kloak samt tilhørende lagerfunktion. Med den fælles adresse øges muligheden for faglig synergi og fælles læring, ligesom den fælles adresse giver mulighed for mere effektive arbejdsgange. Det kommende driftscenter bliver ca. 5.000 kvm, som fordeler sig på værksteder, kontorer og lager.



Figur 25: Det nye driftscenter skal skabe gode rammer for faglig synergi, mere effektive arbejdsgange og fortsat effektiv drift.

Byggeriet skal DGNB-certificeres. Der skal bruges miljømærkede materialer og fundamenter, terrændæk og slidlag af CO₂-reduceret beton og på facaden kommer der lameller af træ fra ansvarlig skovdrift. Byggematerialer og konstruktionsløsninger vil desuden blive udvalgt på baggrund af livscyklusberegninger.

6 Økonomisk bæredygtighed

Indledning Som nævnt i indledningen til afsnit 4, har vores CSR-redegørelse også til formål at opfylde Årsregnskabslovens § 99 a. Det skal i den forbindelse bemærkes, at vores arbejde under økonomisk bæredygtighed også omfatter bekæmpelse af korruption og bestikkelse i henhold til Årsregnskabslovens § 99 a.

6.1 Aktiviteter og resultater i 2022

Vi har i 2022 gjort flere tiltag, for at sikre en fortsat god praksis på området for økonomisk bæredygtighed.

Som beskrevet i afsnit 4.1.1 om vores udbuds- og indkøbsprocesser, har vi i 2022 fortsat vores indsats med at stille krav til vores forretningsrelationer om at efterleve FN og OECDs retningslinjer – herunder for økonomisk bæredygtighed. Konkret har vi i 2022 iværksat at klausuler for ansvarlig virksomhedsadfærd indarbejdes i nye EU-udbud og licitationer.

Lige som på områderne for social bæredygtighed og miljømæssig bæredygtighed, har vi i 2022 udarbejdet indvirkningsanalyserne for økonomisk bæredygtighed, der dækker OECDs 16 principper for anti-korruption. Ud af de 16 områder, har vi identificeret risici for negative indvirkninger på følgende 9 områder.

1. Bestikkelse af private forretningsrelationer
2. Handel med indflydelse
3. Bestikkelse, korruption eller handel med indflydelse gennem brug af formidlere
4. Politiske donationer, godgørenheds donationer eller sponsorater
5. Gaver over en rimelig fastsat værdi

6. Ansætte offentligt ansatte
- 7, Kammerateri og nepotisme
8. Klart definerede jobbeskrivelser og kriterier for forfremmelse baseret på færdigheder, kvalifikationer og erfaring
9. Konkurrencebegrænsende/-forvridende adfærd

Som eksempel på hvordan vi håndterer vores ansvar for økonomisk bæredygtighed, har vi beskrevet vores indsatser på områderne, *Bestikkelse af private forretningsrelationer* og *Handel med indflydelse*. Vi har valgt at beskrive netop disse 2 områder, da vores indsatser herunder består af grundlæggende processer og principper, som også bidrager til at forebygge risici på flere af de øvrige områder.

6.1.1 Bestikkelse af private forretningsrelationer:

I Aalborg Forsyning er vi i tæt samarbejde med private kunder og leverandører og vores forretning er afhængig af partnerskaber. Vi er derfor opmærksomme på at der vil være en risiko for, at fordele vil søges opnået gennem bestikkelse.

Denne risiko forebygger vi gennem en række handlinger og processer. Vi har et grundlæggende princip om funktionsadskillelse, der blandt andet indebærer, at indkøb over bestemte beløbsgrænser kræver minimum to personers godkendelse. Vi har processer for stikprøvekontroller af fakturaer, hvilket betyder, at alle faktura uanset beløb kan udtages til stikprøvekontrol. Vi anvender desuden et rekvisitionssystem i dele af organisationen, hvor den økonomiske ramme er bestemt.

Vores afdeling for lager og logistik, foretager mange indkøb for Aalborg Forsyning. Vi sikrer ved anvendelse af egen afdeling til lager og indkøb, at der er mindst mulig risiko for korrupsion, herunder økonomisk udnyttelse og bestikkelse.

6.1.2 Handel med indflydelse

Vi er opmærksomme på, at vores størrelse og betydning i regionen betyder, at vi har en indflydelse, der gør 'handel med indflydelse' til en risiko.

Vi er underlagt retningslinjer der sikrer gennemsigtighed omkring beslutninger, hvor der kunne søges handel med indflydelse. Som kommunalt ejede selskaber er vi underlagt Offentlighedsloven, som stiller øgede krav til gennemsigtighed for alle beslutninger hos vores ejere (Aalborg Kommune). Ved hvert bestyrelsesmøde gennemgås inhabilitet med tilhørende procedure.

For at forebygge eller afbøde risici på dette område, skal vores indkøb desuden igennem regulerede udbudsprocesser.

6.2 Aktiviteter i fremtiden

Det kommende år vil vi have fokus på at forberede organisationen på de øgede krav fra EU til bæredygtighedsrapportering, som trinvis bliver udmøntet i det særlige sæt af bæredygtighedsstandarder med navnet European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Gennem Corporate Sustainability Reporting Directive vil vi arbejde med de rapporteringskrav der er indenfor ESG (Environment, Social, Governance).

I 2023 vil vi fortsætte vores indsats med at stille krav til vores forretningsrelationer om også at efterleve FN og OECDs retningslinjer – herunder for økonomisk bæredygtighed.

Bliver vi bekendt med væsentlige negative indvirkninger hos en af vores forretningsrelationer eller i vores værdikæder, vil vi bede forretningsrelationen redegøre for, hvordan de håndterer indvirkningen. Vi vil desuden bruge vores påvirkningskraft til at forsøge at få forretningsrelationen til at etablere et ledelsessystem i

overensstemmelse med UNGPs/OECD, for at sikre, at de kan forbygge eller afbøde deres risici på blandt andet de 16 principper for anti-korruption.

Herudover vil vi fortsat have fokus på vores indkøbsprocesser og brug af rekvisitioner, for at sikre den bedst mulige dokumentation af processer. Vores ambition er, at vi i løbet af 2023 har udarbejdet et rekvisitions-setup i det nuværende økonomisystem, som kan anvendes i alle led af organisationen. Rekvisitions-setuppet forventes at være fuldt implementeret i 2024. Det forventes dog, at alle større projektindkøb foretages på rekvisitioner allerede i løbet af 2023.